

每日养老资讯

2018年8月22日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

| | |
|--|-----------|
| 养老视点 | 4 |
| 北京：社会办养老机构收住老人可获补贴..... | 4 |
| 北京：破解“中国式”农村养老..... | 4 |
| 吉林：组织“乡村振兴，银龄行动”老专家服务活动..... | 6 |
| 河北：廊坊广阳区建起多种形式社区养老服务平台..... | 6 |
| 河南：健康养老产业获开发性金融支持..... | 7 |
| 安徽：肥西居家养老服务体系日益完善..... | 7 |
| 江苏：南京提出放开养老服务市场“六个全面”工作目标..... | 8 |
| 浙江：东阳市召开基层老年人协会规范管理工作会议..... | 9 |
| 四川：成都市接受省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划实施情况及第五轮敬老模范县（市、区）创建工作中期评估检查..... | 10 |
| 新疆：昌吉州老龄办组织党员干部下基层开展“四送”活动..... | 10 |
| 广东：广州养老服务企业可享多项优惠..... | 11 |
| 广东：江门市民政局、市老龄办督导组到台山市督导老年人生活状况监测调查..... | 12 |
| 广西：桂林市老龄办组织开展别开生面的“主题党日+”活动..... | 13 |
| 创新养老服务模式，应对长三角高龄健康挑战..... | 13 |
| 养老院为啥住进了年轻人..... | 14 |
| 探亲假一次最多能休 45 天！这些假期你享受过吗？..... | 15 |
| “老有所养”的正确打开方式在这里，了解一下..... | 18 |
| 志愿者 300 元住养老院是巧妙的公益创新..... | 18 |
| 养老机构升级为区域性养老服务中心是大势所趋势..... | 19 |
| 公立医院办养老机构：如何消除“孤岛现象”..... | 20 |
| 父母渐老，孩子还小：人生最后悔的事情便是，父母爱我一世，子女却未能报答一分..... | 21 |
| 老龄数据 | 23 |
| 广东：广州有三个区进入中度老龄化，专家：应探索多元化养老服务..... | 23 |
| 政策法规 | 24 |
| 北京：关于《北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知..... | 24 |
| 江西省老龄信访工作管理办法(试行)..... | 28 |
| 广东：广州市民政局、广州市工商局关于进一步规范广州市养老服务企业登记管理的通知..... | 31 |
| 养老研究 | 32 |
| 多生育能否应对中国人口危机及老龄化..... | 32 |
| 建设学习型社会，老年教育需做强..... | 37 |
| 养老保险改革四十年，未来如何应对老龄化..... | 39 |
| 养老类型 | 42 |
| 建社区养老院，青岛万科被业主赶出来了..... | 42 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 广东：深首家公办社会化运营养老机构开业..... | 44 |
| 养老产业..... | 44 |
| 中国老年人口已超 2.4 亿，用机器人养老靠谱吗？ | 44 |
| 智慧养老..... | 46 |
| 北京西城：社区养老用上智能 APP..... | 46 |
| 江苏：虚拟养老院专递贴心服务，宿迁宿豫老人足不出户享清福..... | 46 |
| 当前智慧养老面临的机遇和认识误区..... | 47 |
| “互联网+养老服务”模式仍需不断完善..... | 49 |
| 健康管理..... | 49 |
| 退休后有 1000 万才够养老？跟着这篇文章做，能帮你省大钱！ | 49 |
| 互动养老..... | 51 |
| 云南：丽江开启“旅游观光+养生养老”模式..... | 51 |
| 黑龙江：助力养老服务业，齐市 160 余名从业者集中“充电” | 52 |
| 养老金融..... | 52 |
| “以房养老”仍需政策支持..... | 52 |
| 党俊武：从第三支柱到应对老龄社会的金融战略..... | 53 |
| 社会保障..... | 54 |
| 湖北：多地提高高龄津贴标准，上半年发放经费达 4.69 亿元..... | 54 |
| 国际交流..... | 55 |
| 匈牙利：70 岁以上退休老人在国内乘坐除飞机以外的公共交通免票..... | 55 |
| 关于我们..... | 55 |
| 联系我们..... | 57 |

养老视点

北京：社会办养老机构收住老人可获补贴

收住失能老人每床每月补贴 600 元，收住失智老人每床每月补贴 700 元

社会办养老机构收住老人将可获得补贴。昨天(21日)，北京市民政局发布关于《北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知。

《办法》明确，对于社会福利机构收住生活自理老年人和残疾等级为三至四级视力、肢体残疾人和四级智力、精神残疾人以及三至四级的听力、言语残疾人的，按照每床每月 100 元予以资助；收住失能老年人和残疾等级为二级视力、肢体残疾人和二至三级智力、精神残疾人以及一至二级听力、言语残疾人的，按照每床每月 600 元给予资助；收住失智老年人和残疾等级为一级智力、精神残疾人和二级智力、精神残疾人中的多重残疾人的，按照每床每月 700 元给予资助。其中，老年人身体状况以具有资质的评估机构出具的评估报告为准，残疾人身体状况以残疾人证评定的残疾等级为准。

根据不同福利机构的服务星级还将给予额外的补贴。服务质量被评定为二星级社会福利机构，在享受第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加 50 元予以资助；三星级社会福利机构，按照每床每月增加 100 元予以资助；四星级、五星级社会福利机构，按照每床每月增加 150 元予以资助。社会福利机构服务质量星级评定以市星级评定委员会发布的等级评定结果为依据。对于一年内没有失信信息记录的社会福利机构，在享受上述第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加 50 元予以资助；对于连续 3 年没有失信信息记录的社会福利机构，按照每床每月增加 100 元予以资助；对于连续 5 年没有失信信息记录的社会福利机构，按照每床每月增加 150 元予以资助。

此外，对于社会福利机构设置医务室、护理站等内设医疗机构或引入医疗分支机构的，在享受第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加 50 元予以资助。对于社会福利机构开展居家社区辐射服务的，应与社区养老服务驿站（农村幸福晚年驿站）有序合作，由区民政部门牵头管理并参照有关规定给予服务流量补贴。

（来源：千龙网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54193>

北京：破解“中国式”农村养老

老话讲，故土难离。对于农村的老年人，特别是较为偏远山区的农村老年人来说，尤为如此，养老不离乡土的传统观念深厚。与在养老机构养老相比，农村老年人更愿意生活在熟悉的生活环境，经常与亲朋好友、熟人见面；同时，部分农村老年人收入低，政府仅能提供最基本的保障，无力支撑养老机构长期高水平运营。因此，居家养老成为农村老人养老的首选方式。而单独农户有限的人力、财力、精力又难以满足老人日益增长的高质量养老需求，迫切需要各方面力量共同面向家庭，开展居家养老服务。

背景：农村养老服务需求大

居家养老服务是指以家庭为基础，在政府主导下，以城乡社区为依托，以社会保障制度为支撑，

由政府提供基本公共服务，企业、社会组织提供专业化服务，基层群众性自治组织和志愿者提供公益互助服务，满足居住在家老年人社会化服务需求的养老服务模式。

眼下，随着养老服务驿站的建设，居家养老服务网络逐步完善，但由于农村地区居民居住相对分散、养老服务基础相对薄弱等特点，北京市开展居家养老服务的重点和难点聚焦于农村地区。

如密云区 60 周岁及以上户籍老年人共有 9.6 万人，其中，农村老年人 7.2 万人，占全区老年人总数的 75%，占农村户籍人口总数的 29.4%。从全区老龄化和高龄化趋势来看，2010 年至 2017 年，密云老年人增加了 2.8 万人，达到 9.6 万人，老龄化率增长了 5 个百分点，80 周岁及以上老年人增加了 5000 人，占老年人口总数的 14.6%。

同在京城北部山区的延庆区，现有 60 周岁以上户籍老年人 6.3 万人，其中，农村老年人 4.1 万人，占全区户籍老年人总数的 65%，占农村户籍人口总数的 26.7%，占全区户籍总人口的 22.3%，远超 60 周岁以上老年人占人口总数比例 10% 的老龄化国际标准，比全国平均水平的 17.3% 高 5 个百分点，养老问题不容忽视。

与此同时，受经济条件、传统观念、专业服务等因素影响，延庆区共有公办养老机构 17 家、社会养老机构 15 家，共有床位 4855 张，养老机构入住农村老人仅 581 人，其中农村空巢老人 265 人，农村老人机构入住率仅为 12%，农村空巢老人入住率仅为 5%。居家养老，是绝大部分农村老年人的首选。

老年人的增多必然带来居家养老服务需求的增加，对居家养老服务向社会化、专业化、多样化方向发展提出了更高要求。

实践：本村志愿者对口服务

在延庆区的广大山区农村中，活跃着一支支为老服务志愿者队，他们出身本乡本土，用自己的热忱与汗水，为居家养老的老年人，特别是空巢老人，送去温暖与慰藉。

2017 年 4 月，成晓雯、刘石焕、季爱萍成为海坨之子志愿者服务队的一员，姐妹仨组成了下板泉助老服务小组，携手一起开启了她们的志愿服务之路。

下板泉村的张德兴老两口的儿女因为工作忙很少回家，张德兴的老伴儿患心脏病和脑血栓 20 多年，说话时口齿不清，走路也一瘸一拐。平时，老两口家里就靠着张德兴老人照顾老伴儿。随着年龄的增长，张德兴也开始力不从心。自从有了志愿服务小队，他感觉轻松多了。

最初为老人服务时，老人因为平日里很少与外人交往，所以极度缺乏安全感。每次志愿者给她洗头，她都会把拳头握得紧紧的。为了让她放轻松，姐妹几个想办法，让老人把手放在温水盆里泡着，跟她聊家常，逗她开心，老人慢慢就适应了，越来越喜欢志愿者到家里来。老人由于身体状况的原因，无法长时间弯腰保持一个姿势。成晓雯等姐妹仨给老人洗头的时候，先用洗发液和少许的水给老人洗，洗干净了再给老人冲洗，尽量避免水多流老人脸上。两位老人年纪大了，炕上的衣服、被子经常乱堆成一堆。姐妹仨只要去老人家中，都会主动帮二老把衣服、被子叠好，把屋里整理得干干净净。

经过近一年的服务，张德兴大爷家屋里干净了，玻璃明亮了，异味没有了。姐妹仨还时常去和两位老人拉家常，两位老人的脸上重新露出了笑容。

前路：专业培训强化精准服务

做好农村养老服务，光靠一腔热情还不够，还需要更加专业化的服务水平。眼下，京郊各区民政部门，正通过不断地探索实践，创新出“慈善+志愿+社会组织”、建设智慧养老服务平台等模式，积极破解农村居家养老难题。

2016 年起，延庆区启动“1+1”关爱空巢助老项目。两年来，该区 15 个乡镇助老服务实现全覆盖，119 个村的 876 名志愿者为 1137 名农村空巢老人及时提供了上门服务。该项目还被评为 2017 年北京市民政系统十佳创新创优项目。

在推进农村居家养老服务工作中，延庆区着力健全管理体系、强化资金保障、细化运行机制，推动项目沿着规范轨道持续发展，制定了《延庆区慈善“1+1”关爱空巢助老项目管理办法》，提出服务

目标、服务内容、服务管理等要求，建立区、乡镇、村三级助老服务工作网络；编制《延庆慈善“1+1”关爱空巢助老项目制度汇编》，将22项相关制度汇编成册，让志愿者人手一册学习了解，规范服务行为；建立空巢老人和志愿者数据库，实行人员动态管理，准确掌握助老服务供需情况，实施精准服务；从志愿服务理念和服务规范制度、养老护理和家政保洁、理发等服务知识和专业技能等方面，对全区农村为老志愿者进行全员性轮训，打造一支有爱心、负责任、懂老人、专业化的农村居家养老服务队伍。

密云区则通过政府购买服务项目，组织农村地区居家养老服务联合体，壮大农村为老服务力量，扩大服务覆盖面，解决农村居家老年人最关心、最突出、最迫切的养老服务问题。该区通过政策创新，依托养老机构设置“外部功能区”，实现村级幸福晚年驿站与养老机构的功能互补和有效衔接，真正将专业养老服务送到农村居家老年人身边；探索将驿站养老护理人员纳入公益性岗位，安排有意从事照料服务工作的本地农村富余劳动力免费参加基础护理培训，解决护理人员报酬偏低和人才流失问题，提高养老护理人员服务能力。同时，该区针对老年人对医疗需求较高的特点，尝试将现有为老服务网络与医疗、电信、银行等对接，让老年人在家用遥控器即可完成助餐助洁、看病挂号、紧急呼叫等服务，提高服务的针对性。

（来源：京郊日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54195>

吉林：组织“乡村振兴，银龄行动”老专家服务活动

为贯彻落实《中共吉林省委吉林省人民政府关于实施乡村振兴战略的意见》，更好地组织开展“银龄行动”，服务乡村振兴战略，吉林省老龄办、老科协《关于印发“乡村振兴银龄行动”方案的通知》，对全省组织老专家、老科技工作者在乡村振兴战略中发挥积极作用作出安排。

8月16日、17日，吉林省老龄办、老科协率先组织了省农科院种植和养殖方面退休的四名老专家组成的农业专家服务团，先后深入到松原市宁江区伯都乡河西村、毛都站镇额任索赫村，开展送科技、送服务活动。每个村都有数十名村民踊跃来到村部会议室，听取老专家进行的科技讲座。老专家讲解了玉米、水稻种植的科学方法、不同生长期的注意事项、化肥和农药的科学使用、病虫害的防治等知识。还与村民进行了互动，现场解答村民在玉米、水稻种植和养牛、养猪、养羊中遇到的问题。几位老专家对村民一家一户的种植方式进行了利弊分析，向村民宣传了农业生产转型升级、适度规模化经营、特色种植养殖、互联网+农业等理念。

“乡村振兴银龄行动”活动受到了农民的欢迎，与农民进行面对面的交流释疑解难，解决了农民在农业生产中最迫切、最实际的技术需要。吉林省老龄办、老科协还将组织退休医务工作者组成的专家服务团深入边远山村，为农民提供送医送药服务。

（来源：吉林老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54204>

河北：廊坊广阳区建起多种形式社区养老服务平台

在“双创双服”活动中，广阳区积极创新社区养老模式，大胆探索尝试公建民营、公助民建等多种形式，加强社区养老基础设施的建设、提升，构建了多种形式的养老服务平台，为老年人提供老年送餐、日间照料、全科医生签约等养老服务，居家养老“广阳模式”在全省推广。如今，该区已累计

建成社区日间照料中心 14 个、社区养老服务站 64 个、社区医养结合试点 5 个、社区养老服务驿站 1 个，民众福祉不断增强。

走进广阳区金星道社区养老服务中心，医护人员正在帮助 76 岁的刘立芳老人进行手部灵活性训练，“每天我都来这里做康复训练，离家近，很方便！”患有脑血栓后遗症的刘立芳老人高兴地告诉笔者。针对居民对养老康复需求大的情况，广阳区采取民办公助形式，由新开路街道办事处和共建单位管道局联合，引进了万平医院，以三方共建的模式，成立了金星道社区养老医疗服务中心，打造了廊坊市首家高端医养结合社区。

在完善社区养老服务设施的同时，广阳区充分依托共建机制，精心整合辖区资源，先后从管道局、万庄石油矿区协调房屋 5000 余平方米用于社区养老服务，同时积极引进万众和公司、万平医院、朝阳医院、新奥集团四家企业助力社区养老事业，为社区养老服务提供了保障。

8 月 10 日 12 时，廊坊市广阳区康乐社区食堂的取餐窗口前，工作人员笑脸盈盈地为 80 岁的张怀民老人递上热腾腾的包子，“这儿的饭菜很符合我们老年人的胃口，好吃不贵，几乎每天都来这儿吃饭。”张怀民老人告诉笔者，他的儿女在外地工作，这些精心准备的饭菜让他和老伴儿感受到了家的味道。在康乐社区，对行动不便的老人和残疾人，社区工作人员和志愿者还提供免费送餐服务。

为满足社区居民多层次的养老需求，广阳区深入推进社区长者健康食堂建设，解决社区老人做饭困难问题。目前，全区已建成社区长者食堂 3 个，每天到食堂就餐人数达到 1000 余人次。

（来源：廊坊新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54159>

河南：健康养老产业获开发性金融支持

河南省发改委日前下发《关于开发性金融支持健康养老产业转型发展的通知》，河南省将重点推荐六大健康养老产业项目作为开发性金融的扶持对象。

根据《通知》，开发性金融的扶持对象涵盖居家社区养老、机构养老、基地养老、医养融合、智慧养老、老年用品等六大健康养老产业项目。其中，居家社区养老项目主要扶持居家养老服务站点(日间照料中心)建设，所辖住宅小区或自然村配建面积不小于 200 平方米的居家养老服务站点，提供日间照料、文化娱乐、心理慰藉等服务；智慧养老项目主要支持移动互联网、物联网、大数据等信息技术在健康养老产业领域的应用，针对家庭、社区、机构等不同应用环境，开发适合老年人的可穿戴设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等。

（来源：中国保险报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54144>

安徽：肥西居家养老服务体系日益完善

今年以来，肥西县坚持以居家为基础、社区为依托、机构为补充的工作思路，大力推进居家养老服务，取得了显著成效。截至目前，全县建成社区居家养老服务站 65 个，占社区总数的 52.4%，共有日间照料床位数 205 张。

完善投入机制。对新建并通过验收的社区居家养老服务站给予一次性建设奖补经费 20 万元；对正常运行的，每年给予运营补贴 2 万元。2012 年至 2017 年，全县经市验收合格并投入运行的社区居家养老服务站达 65 个，累计投入一次性建设资金和运营补贴 920 余万元。

夯实养老平台。建立基本数据库。目前，全县已录入55周岁以上老年人基本信息14.3万余人。全县共有社区志愿服务队65个，志愿服务者766人，累计服务老年人31232人次。

创新服务模式。2017年，投入62.5万元，在上派镇开展政府购买居家养老服务试点，符合条件的老年人，每人每月可享受200元的政府购买服务补贴。2018年，在全县35个城市社区和30个农村社区中全面开展政府购买社区养老服务工作。

加强队伍建设。先后组织90个社区居家养老从业人员参加养老护理培训，培训合格率达100%。依托社工人才培训项目，年均轮训400余人次，全县社工师总数达185人，其中社区工作人员占比近50%。拓宽人才来源渠道，鼓励引导具有社会工作学历、养老职业技术的大学生和社会人员从事养老工作。

(来源：合肥日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54162>

江苏：南京提出放开养老服务市场“六个全面”工作目标

8月16日下午，南京市委市政府召开例行新闻发布会，由市老龄委副主任、市民政局副局长赵军对近日市政府与印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》出台背景、主要内容、特点及措施进行了详细解读。新闻发布会由市委宣传部主持。

该文件明确提出放开养老市场“六个全面”的工作目标和任务，进一步扩大全市养老服务有效供给，不断满足广大老年人多样化养老服务需求。

“六个全面”

一、全面提升养老服务能级。鼓励社会力量对闲置的医院、学校、企业厂房、商业设施、农村集体房屋及其他可利用的社会资源，整合改造后用于养老服务。推动养老服务机构分级分类发展，并根据养老机构和社区居家养老服务中心等级实施差异化补贴。推进养老组织连锁化运营，到2020年，全市至少培育30家以上品牌养老服务机构。提升社区居家养老服务功能，构建15分钟养老服务圈。围绕老年人需求开发基本服务清单，为有需求的老年人提供日间托养、短期照料以及上门护理、助餐、助浴等服务。落实养老服务补贴和护理补贴制度，不断扩大政府购买养老服务范围。推进社区、居家和机构养老优势互补、融合发展。开展家庭养老床位试点，为居家的失能失智、半失能等老年人提供“机构化”养老服务。大力推进医养融合养老模式，加强社区居家养老综合护理中心建设，大力发展嵌入式医养结合型养老机构，推动医疗卫生资源向社区、家庭延伸，到2020年，养老机构医养融合率达95%以上，护理型床位占养老机构床位总数达到50%。

二、全面加大政策扶持力度。按照《南京市养老服务设施布局规划》，切实保障养老服务设施供地。完善财政支持政策，进一步提高养老服务补贴力度。进一步完善养老机构运营补贴政策、社区居家养老中心运营补贴政策、养老服务的激励措施，市财政每年对市重点养老项目按当年总投入的20%—30%给予补贴，总额不超过100万元。落实优惠扶持政策，社会力量举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构享受同等的土地使用政策。民办非营利性养老机构依法享受与公办养老机构同等的税费优惠政策。探索多元筹资方式，鼓励社会资本采取建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源。推广养老服务类项目政府和社会资本合作（PPP）发展模式，鼓励、支持社会资本发挥专业化优势，运用多种运作模式。

三、全面丰富养老服务产品。支持老年人参加各级各类老年大学课程的学习，逐步推进设立课程学费补贴。加快建设全市养老服务信息平台，完善各区“虚拟养老院”功能，实时采集服务人员和服务对象信息。推进城乡特困人员、政府购买服务对象、尊老金等网上审批。培育老年产品用品市场。发展老年人金融服务，引导银行、保险、信托等金融机构开发适合老年人的风险较低、回报较稳定的

金融产品。探索建立养老“喘息服务”，由长期居家照护的失能老年人本人或监护人申请，通过政府购买服务，每年安排老年人短期入住养老机构或专业养老组织居家上门照护，2018年起，全市开展街镇、社区试点，成熟后逐步推开。探索长期护理保险制度。

四、全面完善养老服务设施。加快公办养老机构改革，推进公办养老机构改制成为企业或开展公建民营，到2020年，全市公办养老机构民营化率达到80%，各区社会力量运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例不低于70%。大力推进适老化设施建设，到2020年，全市新建和现有社区适老化改造项目达到10个以上。提高农村养老服务能力和水平，各区和街镇、村级组织要为居家养老提供场地、经费等服务条件。在农村社区每个中心村建设日间照料点，并纳入街镇分类考核指标。大力发展互助式养老和居家养老，让农村老年人离家不离村。鼓励农民将自有住房用于居家养老服务，鼓励城镇和农村养老服务机构开展工作人员、服务对象结对互助活动。统筹推进农村五保供养服务机构发展，逐步推进公办民营，逐步推进机构向区域性养老服务中心转型。

五、全面优化养老发展环境。发展多元主体投身养老市场，推动养老产业项目化发展，支持健康养老主导产业明确、产业链完整的园区申报“省级健康养老服务业集聚区”。非本地投资者举办养老服务项目与本地投资者享受同等政策待遇，在鼓励境外投资者在我市举办营利性养老机构的基础上，进一步放开市场，鼓励境外投资者在我市设立非营利性养老机构。促进各类主体公平竞争、有序发展，最大限度激发市场活力，推动形成一批知名养老服务品牌，建设一批具有较强竞争力的养老机构。加快建立以市场形成价格为主的养老机构服务收费管理机制，养老机构的收费标准应保持相对稳定，调价周期不得少于1年。建立覆盖养老服务行业法人、从业人员和服务对象的行业信用体系。大力推行学历教育，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理、社会工作等专业人才。

六、全面改进政府管理服务。市民政部门负责省级和外资养老机构以及市本级养老机构的设立许可，各区民政部门负责其它养老机构的设立许可。设立营利性养老机构，应按“先照后证”的简化程序执行，由工商（市场监管）部门办理登记后，在各区民政部门申请设立许可。设立非营利性养老机构，按“先证后照”方式办理，由各区民政部门发放养老机构设立许可证后，再办理民办非企业单位登记证书。加快推行养老机构申办一站式服务，建立“一门受理、一并办理”的网上并联审批平台。

（来源：江苏省老龄产业协会）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54201>

浙江：东阳市召开基层老年人协会规范管理工作会议

8月17日，东阳市委组织部、市老龄办组织召开全市基层老年人协会规范管理工作会议，研究如何进一步推进基层老年人协会规范化管理工作。全市各镇乡街道分管老龄工作的领导、老龄干部等40多人参加会议。

会上，江北街道、巍山镇、东阳江镇分管领导作基层老年人协会规范管理工作经验交流发言，结合各自实际汇报开展基层老协规范管理工作情况。市民政局副局长马方正深刻分析我市人口老龄化严峻形势，认真总结近年来党委政府对基层老协规范管理工作的高度重视、采取的措施、取得的成效及存在的问题，重点部署下一阶段基层老龄工作：一是切实加强基层老年人协会规范化建设，二是切实抓好老年电大教学工作，三是切实做好《老年证》即办即领，四是切实推进老年人意外伤害保险，五是切实开展重阳节“敬老月”活动，六是切实加大老龄调研和信息宣传。

市委组织部副部长许旭峰作重要讲话，要求各级党组织、老龄工作者要深入贯彻党的十九大精神，把“加强党的领导”写入基层老年人协会章程；要积极看待老龄化、老年人和老年人协会组织，定期召开村情、政情通报会，在推动中心工作和重大事项决策前，要多与老年人协会及分支机构负责人和理事会成员协商，征求他们意见；要建立老年组织每半年向村（居）党组织汇报工作制度，确保老年组织在村（居）党组织领导下开展工作；要开展老年人分会、活动小组财务管理专项清理，切实把老年组织的财务纳入村（居）财务统一管理；要不断探索和拓宽老年人参与社会管理和公共服务的途径，引导老

年人积极投身邻里纠纷调处、居家养老服务、美丽乡村建设等工作。许部长还强调：要提高认识，进一步增强做好老龄工作的责任心和使命感；要真抓实干，进一步加强基层老年人协会规范管理；要迅速行动，进一步推动和提高全市基层老年人协会规范化建设和管理水平。

（来源：东阳市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54186>

四川：成都市接受省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划实施情况及第五轮敬老模范县（市、区）创建工作中期评估检查

8月17日，省民政厅副厅长刘家鹏、省老龄办副主任张晋川率检查组到成都市双流区开展“十三五”老龄事业发展和养老体系规划实施情况及第五轮敬老模范县（市、区）创建工作中期评估检查。市老龄办副主任李赤峰，市民政局副巡视员宋本收，区委常委王同海、区政协副主席刘昶，区政府党组成员贾兆余等区相关部门负责人陪同检查。

检查组一行先后来到双流区华孝·颐养居、区老年大学、区法律援助中心、黄甲街道敬老院、黄甲街道八角社区，对双流区养老服务、老年教育、老年人维权等工作进行检查等进行了现场调研评估。

汇报会上，王同海汇报了双流区“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划及第五轮敬老模范县创建工作推进情况。宋本收汇报了成都市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划中期评估工作。

听取工作汇报后，检查组认为，成都市和双流区在老龄事业等方面成效显著。一是党委、政府高度重视，老龄工作很多方面走在全省前列，尤其是老年教育是全省的一面旗帜；二是“十三五”老龄事业发展执行效果较好，各项工作扎实推进；三是将老龄工作作为一项重要的民生工作来抓，敬老、爱老氛围浓厚，老年人文体活动丰富多彩。

评估检查组指出，随着社会经济发展，对老龄事业发展提出了更高要求。希望成都市和双流区在认真贯彻落实党的十九大精神以及习近平总书记关于积极应对人口老龄化重要指示精神，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针，积极探索老龄事业和老龄产业发展，切实保护老年人合法权益，全面推进医养结合，实现积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境走在前面。

（来源：成都老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/461/aid/54065>

新疆：昌吉州老龄办组织党员干部下基层开展“四送”活动

近日，昌吉州老龄办党支部组织党员干部深入天山社区（八工二村），开展机关党员干部下基层“四送”活动。

一是送政策。8月20日，州老龄办副调研员王洋代表党支部做了题为《攻坚克难应对新挑战，行稳致远展现新作为》宣讲，党支部书记龚秀花以《忠诚担当》为主题，深入群众和结对亲戚中开展新形势面对面宣讲，深入宣传当前我国面临的新形势新问题新挑战和党的民族宗教政策等，全体党员干部和参加了社区的升旗仪式的群众、学生共500余人参加。通过深入宣讲，起到教育一批影响一片的

目的。

二是送法律。州老龄办购买和收集了价值1500元的《宪法》、《党的民族政策理论读本》、《维护民族关系促进民族团结汇编》等法律、政策类书籍200本，送到了八工二村和部分群众手中，并在群众中开展了防诈骗宣传教育等。

三是送温暖。州老龄办领导带领干部深入高龄老人、老党员、贫困群众家中，走访慰问，听取他们的意见建议，慰问15人，送去慰问金(品)8000元。

四是送文明。州老龄办组织志愿服务队开展公益志愿服务，为社区打扫小区死角卫生等。购买了《弘扬中华文化建设良好家风》、《踏实工作不浮躁》、《科学生活与健康》等价值500元书籍，送给工作队和天山社区居民。还赠送《为夕阳添彩》一老有所为、孝亲敬老先进典型事迹汇编。与结对亲戚开展了“文明我先行”联谊活动。倡导“一日生活三文明”，为建设和谐社会多做贡献。

(来源：昌吉州老龄办)

广东：广州养老服务企业可享多项优惠

日前，广州市民政局、市工商局发布了《关于进一步规范广州市养老服务企业登记管理的通知》（以下简称《通知》）。根据《通知》要求，登记为“养老服务企业”的企业，可以依法享受税费优惠、产业扶持等政策；同等条件下，在承接政府购买养老服务、养老服务公建民营等项目中享有优先权。其服务项目符合福利彩票公益金使用原则和范围的，可由福利彩票公益金予以重点资助。

养老服务企业有什么好处？

根据《通知》要求，登记为“养老服务企业”的企业，可以依法享受税费优惠、产业扶持等政策；同等条件下，在承接政府购买养老服务、养老服务公建民营等项目中享有优先权。其服务项目符合福利彩票公益金使用原则和范围的，可由福利彩票公益金予以重点资助。

对养老服务企业举办的，以社区日间托老、上门康复护理为服务内容的社区居家养老服务平台，经所属地区级民政部门认定后，可享受与《广州市社区居家养老服务管理办法》（穗府办规〔2016〕16号）规定的社区居家养老公共服务设施同等补贴待遇和优惠政策。

养老服务企业分为哪几类？

养老服务企业分为养老机构企业、社区居家养老服务企业和综合养老服务企业三类，实行分类登记管理。

其中，养老机构企业是指从事为老年人提供集中居住和照料护理服务活动的经营性养老机构。社区居家养老服务企业是指从事为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、康复护理、精神慰藉、紧急救援等活动的经营性社区居家养老服务机构以及其他相关组织。综合养老服务企业是指从事养老机构业务、社区居家养老服务等活动的养老服务机构。

如何进行登记？

养老机构企业、综合养老服务企业实行“先照后证”，办理工商登记后，根据相关规定到民政部门办理养老机构设立许可证方可开展相关经营活动；社区居家养老服务企业办理工商登记后可依法开展经营活动，如涉及餐饮、医疗等商事登记后置审批事项的，向工商部门备案相应经营范围，取得审批部门颁发的许可证后方可开展相应经营活动。境外投资者设立养老服务企业实行备案管理，可直接向工

商部门申请注册登记后，到商务部门办理备案登记。

从事养老服务的市场主体在进行工商登记时，“主营项目类别”选择“社会工作”类别，并根据实际在“经营范围”中的“养老机构业务”“社区居家养老服务业务”或“综合养老服务业务”项目下选择相应经营范围。

应如何登记名称才符合规范？

养老服务企业名称应当符合国家和本市有关规定，依次由字号、行业或者经营特点、组织形式等部分组成。其中，行业或者经营特点体现两类识别度，一是服务对象识别度，与老年人、老年、长者相关；二是服务内容识别度，与养老服务、为老服务相关。除法律、法规、规章及规范性文件禁止、限制使用的名称外，养老服务企业可通过“企业名称自主申报系统”进行企业名称自主查询、比对、判断、申报，经申报系统检查通过后即可使用。

登记为养老机构企业的，名称行业表述可以为“养老院”“敬老院”“颐养院”“老年公寓”等，经营范围统一核定为“养老机构业务（为老年人提供集中居住和照料护理等服务）”。

登记为社区居家养老服务企业的，其名称行业表述可以含有“社区”“居家”字样。经营范围核定为“社区居家养老服务业务（为老年人提供社区托养、居家照护等社区居家养老服务，不涉及餐饮、医疗等许可审批项目）”。

登记为综合养老服务企业的，名称行业表述可以更为宽泛，如“养老服务”“为老服务”“老年服务”等。经营范围核定为“养老机构业务，为老年人提供社区托养、居家照护等社区居家养老服务”。

（来源：广州日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54147>

广东：江门市民政局、市老龄办督导组到台山市督导老年人生活状况监测调查

8月14日上午，市民政局纪检组长陈怀，市老龄办黄育民主任带队到台山市督导2018年中国城乡老年人生活状况监测调查工作。

督导组先是到海宴镇沙栏村老人家中，对入户调查工作进行了实地督导。接着督导组一行上门走访慰问了当地的困难老人，送上慰问品，并检查老人福利落实情况。督导组对台山市高度重视、精心组织、落实经费等方面的工作给予了充分肯定，要求台山市要继续抓好入户调查工作，各访问员要以更加认真细致的工作态度投入调查工作、严格按照工作安排的时间节点，按时保质做好监测调查工作。

本次监测调查的对象是参加过第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查的96名老年人，调查范围涉及台城、大江、海宴、斗山4个镇街16个村居。此次监测调查采用网络直报方式，由调查员手持电子终端设备(PAD)现场采集数据，并通过网络直报全国老龄办数据中心，调查内容围绕老年人生活状况，重点了解城乡老年人在家庭、健康、照料护理服务、经济、社会参与、维权状况、宜居环境以及精神文化生活等方面的状况。采用调查设备，对调查过程可以实现全程监控和督导，确保源头数据真实准确，进一步提高基础数据质量。调查工作将于8月底结束。

自2000年以来，全国老龄办已连续开展了四次中国城乡老年人生活状况调查工作，2015年开展了第四次中国城乡老年人生活状况调查，之后每年要对老年人生活状况进行追踪调查，及时全面掌握全国城乡老年人生活状况和养老服务需求现状与变化情况，为党中央、国务院和各级党委政府统筹制定应对人口老龄化的战略、规划和政策提供了科学支撑。

（来源：江门市民政局）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54187>

广西：桂林市老龄办组织开展别开生面的“主题党日+”活动

8月17日上午，桂林市老龄办在党支部书记李荣的带领下，前往桂林美术馆参观“庆祝改革开放40周年、广西壮族自治区成立60周年‘不忘初心·红色足迹’大型电影海报精品珍藏展”，开展了一次深刻而生动的“主题党日+”活动。

本次展出的180幅电影海报，共分为星火燎原、万里长征、抗日烽火、解放全中国等章节，包括《建党伟业》、《南昌起义》、《井冈山》、《刑场上的婚礼》等一系列深受群众喜欢的电影海报，均是新中国成立以来拍摄的经典红色电影海报真品，充分反映了中国共产党几十年的发展进步和带领着中国人民走向复兴、走向辉煌的伟大历程。同时，展览还专门设置了“美丽广西”展区，把反映广西题材的电影和在广西拍摄的优秀影片做了一次集中展示。

通过主题活动，全体党员再次接受了一次红色和党史教育，大家对中国共产党的红色足迹、辉煌历史以及国家和民族发展、进步历程有了更进一步的认识和了解，纷纷表示要结合“不忘初心，牢记使命”学习教育活动，凝聚力量、鼓舞干劲，为“桂林国际旅游胜地建设”、“建设国家可持续发展议程创新示范区”贡献自己应有的力量。

在参观学习中，李荣要求全体党员干部要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，高举旗帜，维护核心，听党指挥，要按照桂林市老龄办等十三部门《关于开展人口老龄化国情市情教育的通知》要求，锐意进取，扎实工作，不断开创老龄工作新局面。

下午，全体党员来到秀峰区九岗岭社区开展创建文明城市活动，集中清理房前屋后卫生死角、各类生活垃圾以及楼栋乱贴乱设的小广告。通过深入开展集中整治活动，辖区内的卫生环境面貌发生了很大变化，路面整洁、楼道干净，杂物清除了，草坪变绿了。一个优美、整洁、舒适的生活环境呈现在居民面前，得到了广大市民的充分肯定。

（来源：桂林市老龄办）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/54185>

创新养老服务模式，应对长三角高龄健康挑战

长三角地区是中国城市化程度最高，经济发展水平最高的地区之一，也是全国医疗卫生资源最为集中，人口老龄化程度最高的地区之一。面对日益严重的养老压力，加快长三角地区区域养老融合发展是大势所趋。昨天，由国家卫健委、苏浙皖沪三省一市卫计委共同指导，上海市医学会、江苏省医学会、浙江省医学会和安徽省医学会共同主办，泰康健康产业投资控股有限公司协办的“2018长三角医疗卫生与健康事业发展高峰论坛”在上海举行。三省一市卫计委主要负责人启动“长三角医疗卫生与健康事业发展合作、共享、协同模式”，联手推进“一体化”战略下长三角区域的医疗卫生、养老康复产业发展，实现高品质健康、养老服务的共享发展。

不断创新养老服务模式

长三角地区老龄化率高于全国平均水平，且老龄人口呈现高龄化特征，这是长三角城市共同面临的挑战。而随着生活方式的改变，疾病谱系也在发生变化。75.2%的城乡老年人自报患有慢性疾病，对

于医疗服务依赖性特别强烈。

为了解决老年人的养老问题，长三角地区各级政府注重加强养老服务体系建设和推进养老服务事业和产业的发展，不断创新养老服务模式及支持政策。例如，泰康已在长三角布局三家养老社区并配建康复医院，提供独立生活、协助生活、记忆照护、专业护理等四种服务，覆盖老年人全生命周期。通过“一家养老社区，一家康复医院”的方式，泰康把医疗和养老做到有机结合，成为长三角创新型养老的典范。

泰康医养结合养老社区并不是医院和社区的简单叠加。配建的康复医院以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗的医养康护体系，形成“急救—慢病管理—康复”的三重防线，对老人生活方式进行干预，让老人少生病、不生病。尤其对高龄化的失智老人这一特殊群体，泰康之家首创“1+N 照护模式”，创新引入水疗康复、音乐治疗、言语治疗等非药物治疗方式，鼓励老人们多动脑，多动手，保持他们的日常生活能力并延缓病情发展的速度，成功填补国内非药物方式照顾失智老人的市场空白。

一体化需多管齐下多点创新

近年来，通过一体化、智慧化的医疗协作项目，长三角城市群的医疗资源正以前所未有的进程在融合。那么，如何加速推进医养结合的融合发展？记者从论坛上获悉，下一步将逐步实现省级健康信息平台的互联互通，通过基础数据标准化，运用大数据、人工智能等信息技术来推进健康档案。其次，还将搭建跨区域的远程医疗会诊平台，建立长三角医疗服务的分级协作体系，强化现有的长三角医疗管理协作机制，探索并建立疑难重症的诊疗网络等，让长三角城市群的居民享受一体化、同质化的健康服务。

受政策鼓励、大健康行业发展利好，医药企业、保险资金等纷纷加码布局医疗领域。泰康健投首席执行官刘挺军谈到，在众多争相入局的资本中，保险资本的优势凸显。保险公司易发挥产业协同优势，可以将客户服务、保险产品、医养服务等业务实现整合。泰康创新支付与服务，特别是通过商业保险解决支付难题。更重要的是，健康险可打破异地壁垒，补充医保不足，可作为长三角医疗一体化发展中解决支付问题的重要手段。

然而，长三角地区区域养老融合仍存在一定的瓶颈。目前，我国社会保障制度还没有形成网络化管理体系，公共服务资源的不均衡以及服务标准的不统一也是长三角养老服务融合的障碍之一。与会专家认为，应当构建长三角一体化的养老信息服务平台，充分发挥地区之间养老资源与功能的互补性，实现区域内不同城市养老信息资源的共享。因此，无论科技创新、人才流通、还是医保支付，一体化需要多管齐下，让医疗、医保、医药和人才产生联动效应，才能加速推动长三角医疗卫生与健康事业协同发展。

（来源：新民晚报）

养老院为啥住进了年轻人

盘活了闲置的床位资源，为养老院增添了活力和人气，还有助于补上养老服务的短板

近日，杭州一家民营养老院“迎来”一批年轻人的新闻引发热议。原来，这家养老院推出了“陪伴是最长情的告白”志愿服务项目，年轻人可租住养老院的部分房间，月租仅300元，但每人每月要为老人提供20小时的志愿服务。

此事一传开，很多人觉得挺新鲜。考察一番发现，这个创意有三个可取之处。

首先，对于养老院的老人而言，他们经常面临无人陪伴的尴尬境遇。年轻志愿者的出现，解决了老年人没人陪的问题。养老院里迎来了年轻人，在志愿服务时间得到保证的前提下，老人有了新朋

友，能在年轻人引导下接触到许多新鲜事物，不仅心灵上得到了慰藉，心态也能跟着变年轻。

其次，对于年轻人来说，租住在养老院里服务老人，不仅做了有意义的志愿活动，而且象征性的300元房租大大节省了生活成本，这也调动了他们志愿服务老人的积极性，从而形成一种可持续的志愿行为。此外，老年人丰富的生活阅历和为人处世经验也能为年轻人提供助力。

最后，对养老院而言，这是一种可以实现多赢的尝试。与公立养老院一床难求相比，不少民营养老院“吃不饱”。引年轻人入住，一方面盘活了闲置的床位资源，另一方面，混龄居住，为养老院增添了活力和人气，有利于养老机构自身进一步发展。此外，还有助于补上养老服务的短板。

随着我国老龄化问题的日益严峻，养老产业也在迅速发展。但是，粗放式的发展模式已不能满足日益多元的养老需求，老年人的赡养不能仅停留在满足物质养老的阶段，更精细化和人性化的服务成为需求导向。养老产业归根到底是做服务，然而难的也正是做服务。要想补上养老服务的短板，需要人力、财力的大量投入，但是对于民办养老院来说，前期投入大，利润很微薄，护理费用提高不上去，自然招不到人来做养老服务。而通过低房租撬动志愿服务则提供了一种方案。

如何满足老年人的护理需求和精神需求，杭州这家养老院通过整合现有资源，优化配置，补齐短板，实现互利共赢，为养老事业的发展进行了有益的探索，值得点赞。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/54155>

探亲假一次最多能休 45 天！这些假期你享受过吗？

近段时间，河南、四川等地相继通过立法明确护理假天数。截至目前，至少有 9 地出台了类似政策，为子女尽孝“保驾护航”。不过，由于种种原因和顾虑，有假不能休、不敢休的尴尬，让那些假期似乎只是看起来很好看。

| 各地护理假政策一览 | | |
|-----------|-------------------------------|------------|
| 省份 | 护理假时长 | 实施日期 |
| 福建 | ≤10天/年 | 2017年3月1日 |
| 广西 | ≤15天/年 | 2017年9月1日 |
| 海南 | ≤15天/年 | 2017年9月1日 |
| 湖北 | ≥10天/年（非独生子女） ≥15天/年（独生子女） | 2017年12月1日 |
| 黑龙江 | ≤20天/年（独生子女） ≤10天/年（非独生子女） | 2018年1月1日 |
| 广州 | ≤15天/年 | 2018年2月1日 |
| 重庆 | ≤10天/年 | 2018年3月1日 |
| 四川 | ≤15天/年（独生子女） ≤7天/年（非独生子女） | 2018年10月1日 |
| 河南 | ≥20天/年 | 2019年1月1日 |

中新网
Chinanews.com

9地出台护理假政策，有省份可休20天

最近审议通过的《河南省老年人权益保障条例》规定，领取独生子女父母光荣证的老年人，在住院治疗期间，其子女所在单位应当给予每年累计不少于20天的护理假，护理假期间视为出勤。

新修订的《四川省老年人权益保障条例》中规定，老年人患病住院期间不能自理的，其子女所在用人单位应当给予独生子女每年累计不超过15日的护理照料时间，给予非独生子女每年累计不超过7日的护理照料时间。

上述新条例同时规定，用人单位应当依法通过集体协商或者制定规章制度等形式确定护理照料时间。护理照料期间工资福利待遇不变。

据不完全统计，近年来，福建、广西、湖北、海南、黑龙江、重庆、广州、四川、河南等至少9地，以地方立法或行政规章的形式明确了护理假。对于独生子女休假的条件各省也有所不同。

比如，河南独生子女休护理假的前提是，要求老人持有独生子女父母光荣证；四川则规定独生子女休假需满足“老年人患病住院期间不能自理”的条件；广州还规定了独生子女父母需满足“年满60周岁以上”且在“患病住院治疗期间”的条件。

探亲假出台30余年，“常回家看看”为何难落实？

其实，在保障子女“常回家看看”方面，中国早有相关法律法规。

中国的探亲假制度始于1958年2月9日实施的《国务院关于工人、职员回家探亲的假期和工资待遇的暂行规定》。

国务院1981年修改并颁布了《国务院关于职工探亲待遇的规定》及其实施细则和《财政部关于职工探亲路费的规定》等规章制度，对享受探亲假相关问题进行了明确规定。

《国务院关于职工探亲待遇的规定》明确，凡在国家机关、人民团体和全民所有制企业、事业单

位工作满一年的固定职工，与配偶不住在一起，又不能在公休假日团聚的，可以享受本规定探望配偶的待遇。

探望配偶，每年给予一方探亲假一次，30天；未婚员工探望父母，每年给假一次，20天，也可根据实际情况，2年给假一次，45天；已婚员工探望父母，每4年给假一次，20天。

探亲假期是指职工与配偶、父、母团聚的时间，另外，根据实际需要给予路程假。上述假期均包括公休假日和法定节日在内。

依照规定，职工在规定的探亲假期和路程假期内，按照本人的标准工资发给工资。职工探望配偶和未婚职工探望父母的往返路费，由所在单位负担。已婚职工探望父母的往返路费，在本人月标准工资30%以内的，由本人自理，超过部分由所在单位负担。

不过，对非公有制单位职工是否享有探亲待遇，国家尚无规定。

此外，探亲假的规定执行30多年至今未变，其覆盖范围、享受条件等，均与现实用工状况有所脱节，导致很多职工无法享受探亲待遇。

“有假难休”怎么破？

在当今的中国社会，养老问题成为日益突出的问题。

数据显示，预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右；高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右。

对于子女，特别是独生子女来说，护理假无疑可以为大家为尽孝“保驾护航”，受到社会普遍认可，但也有不少民众表示担心，“有假难休”的尴尬难以化解。

怎样才能保证有假能休？

对此，有专家建议，在推广此类假期时，不妨对执行制度较好的企业予以奖励和税收优惠，执行不好的予以惩戒。

也有专家强调，应该从国家层面立法，推动假期落地。

中国法学会婚姻家庭法学研究会副会长李明舜此前接受媒体采访时表示，在中国逐步迈入老龄化社会的当下，多地立法明确护理假，有利于更好地保障老年人的合法权益，建议在地方性法规施行一段时间后，对其效果进行评估，总结相关经验后可在国家层面进行立法或修法。

职工依法还能享受哪些假期？

其实，除了探亲假、护理假，依照中国的法律法规，职工依法享受以下这些假期：

——年休假

根据《职工带薪年休假的条例》：职工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；已满10年不满20年的，年休假10天；已满20年的，年休假15天。

——婚假

根据各地相关条例规定不同，婚假天数在3天至30天不等。

——产假&陪产假

中国基础产假期为98天，但计生法明确，对于符合法律、法规规定生育子女的夫妻，可以获得延长生育假的奖励或者其他福利待遇。落实到地方，各地新计生条例中都对产假天数有所延长，此外还设置了配偶陪产假。

——病假

根据《企业职工患病或非因工负伤医疗期规定》：实际工作年限10年以下的，在本单位工作年限5年以下的为3个月；5年以上的为6个月。实际工作年限10年以上的，在本单位工作年限5年以下的为6个月；5年以上10年以下的为9个月；10年以上15年以下的为12个月；15年以上20年以下的为18个月；20年以上的为24个月。

——工伤假

根据《工伤保险条例》：停工留薪期一般不超过12个月。伤情严重或者情况特殊，可以适当延长，但延长不得超过12个月。

——丧假

根据《关于国营企业职工请婚丧假和路程假问题的通知》：职工的直系亲属死亡时，由本单位行政领导批准，酌情给予1至3天的丧假；职工在外地的直系亲属死亡时，可根据路程远近，另给予路程假。

此外，根据《全国年节及纪念日放假办法》，这些群体也可以享受特殊假期：

妇女节(3月8日)，妇女放假半天；

青年节(5月4日)，14周岁以上的青年放假半天；

儿童节(6月1日)，不满14周岁的少年儿童放假1天；

中国人民解放军建军纪念日(8月1日)，现役军人放假半天。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/54172>

“老有所养”的正确打开方式在这里，了解一下

随着我国老龄人口日益增多，粗放式的养老发展模式已不能满足日益多元的养老需求。编辑对当前的一些养老模式进行了梳理，不妨一起了解下。

养老+志愿者模式：这类养老机构通过多种灵活的方式，吸引企业组织、大学师生或个人等志愿者，到这里探望老人，陪伴老人，为老人送来关爱和欢乐。这种模式的可取之处是，一方面，解决了老人需要关爱需要陪伴的问题，另一方面，有助于激励更多的人投身公益事业。

居家养老模式：当前，有很多老人想去养老院养老，但却不想离开家，也不想离子女太远。在这种需求的带动下，一系列居家养老模式不断涌现，这类养老机构在形式上类似于老年活动中心。老年人白天可以在这里接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活，通常都配套有活动娱乐室、老年休息室、康复治疗室、医疗保障体室等，可以满足老年人日常需求，为老年人提供的服务也日益丰富。如医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等，尤其是为了解决一些老人需要帮子女带娃的困扰。很多养老机构还配备了儿童游玩区域，积木、滑梯等设施。

“互联网+”智慧养老模式：这种养老模式可以通过线上点单所需服务，也包括线下专业人员上门服务，是一种线上线下深度融合的智慧养老模式。具体操作方式是：在平台线上下单提出需求，帮助老人智能匹配所需要的医疗、生活等资源。服务类型包括日常生活照料、健康菜单、紧急救援、心理关怀等。在线下，还有志愿者随时准备提供上门服务，服务类型包括助餐、助浴、助洁、助急、助医、助行等。

养老是一个纷繁复杂的社会长期工程，需要不断探索、推广和完善，不断复制并提升各种新型养老模式，让更多的老人拥有温馨幸福的晚年。

(来源：新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/54175>

志愿者 300 元住养老院是巧妙的公益创新

敬老院以一种灵活的方式，向社会选聘能满足老人需求的优质助老服务资源，弥补内部供给的不足，或许是物超所值的。

7月以来，杭州滨江绿康阳光家园一共新来了14名年轻“住户”。他们每月只需支付300元，就能住进30平方米的“标间”；但有个条件：作为养老院招募来的志愿者，他们每月要完成20小时的助老志愿服务。

助老可换得廉价租房，对志愿者来说，还是挺划算的。有入选志愿者说，在同等地段，租同样的房子月租金大概两三千元。按2000元算，服务20小时，花300元即可租住，每月可省1700元。如果反向折算成工资，平均每小时就是85元。这样的报酬，即使在工资水平较高的杭州，对多数人而言已不算低。当然，敬老院如此“高薪”用人，并不现实，化整为零，或许是可行的。

我相信，想去当这个志愿者的可能远远不止14人。事实上，入选的门槛并不低。比如，必须年轻，要有画画、书法、音乐之类的艺术特长，还要是“单身”，每期合同只签半年。

有人或许要说，志愿工作就是义工，具有志愿性、无偿性、公益性、组织性等特征要求。这么高的“报酬”，已经不能叫志愿助老，或者说义工了。

但笔者认为，这种助老行为，仍带有义工性质。这些志愿者的劳动，与一般的陪护服务相比，多了些知识含量、艺术含量。敬老院以一种灵活的方式，向社会选聘能满足老人需求的优质助老服务资源，弥补内部供给的不足，或许是物超所值的。

如果房子本身“有价无市”，把这个资源盘活，既缓解了要租房又囊中羞涩的年轻人的一时之急，又解决了敬老院人手短缺之困。这于敬老院、于入选者，都是有利的。

从引导和激发年轻人参与社会志愿活动热情的角度看，这种招聘志愿者的方式很有吸引力。此举的最大价值在于，在义工观念远未深入人心的当下，这所敬老院以巧妙的方式实现了供与需的对接。

政府、社会，应如何通过制度性安排，从小培育公民的义工观念，使之从嘴上落到地上，推动义工事业的发展？

在许多发达国家，做义工“从娃娃抓起”，早已形成广泛共识。我们应从中看到差距。为使义工精神深入人心，德国政府早在1881年就立法，号召公民履行义务。在日本，做义工是一项荣誉。每逢地震等灾害来临，在灾后救援队伍中，都会有各个年龄段的义工，他们一边安慰灾民，一边熟练地为他们解决各种问题。

这些年，诸如一些年轻人表现出“精致利己”的问题，引发了不少关注和思考。利己，是在青少年成长过程中不断被强化的观念，到了大学阶段，就走向了“精致”。如果一个孩子，从小就成长于懂得助人为乐的环境中，并经常参与有组织的义工活动，这对于其人格完善，成为具有较高素质的公民，作用不可小觑。

少年强则国强。少年强，离不开助人为乐的义工精神的支撑。采取切实的措施，培育义工精神，推动年轻人投身公益事业，事关国家和社会的未来。

（来源：中青在线）

养老机构升级为区域性养老服务中心是大势所趋势

不知道为什么作者非要强调什么特困人员供养老服务机构，其实，具备条件的养老机构，都可以往区域性养老服务中心发展，2014年的时候，中国健康养老产业联盟秘书处就曾提出城市养老综合体的理念，以养老机构为中心，建立辐射周边社区的养老服务体系，形成区域养老服务中心，这个是大势所趋，也是发展方向，在中健联盟组织的美国、加拿大、日本等国的考察中，其实我们也发现了这个现象，比如说在美国，纽约的新犹太人之家，已经有170多年的历史了，在当地有两家机构，床位数不到1000张，但这两家机构还提供居家上门服务，总服务人数有好几万人，这样这两家养老机构，我们就可以理解为是区域养老服务中心，在日本，机构和社区居家养老逐渐融为一体，也将发展成为区域的养老服务中心，这种模式，不仅仅只是特困人员供养老机构，其他的养老机构，都可以往这方面去发展。

推进供养机构升级为区域性养老服务中心

推进特困人员供养服务机构转型升级为区域性养老服务中心，实现特困供养服务向综合性服务转型；因地制宜，建设供养机构“特护区”；对失能、半失能特困供养人员，在自愿的前提下全部实行集中供养……为深入学习贯彻党的十九大精神，特别是关于困难群众基本生活保障的新部署新要求，近年来，合肥市民政局着眼全局，积极探索供养机构改革发展的新路径，不断提升供养机构的服务能力和水平。

转型升级特困供养向综合性服务转型

近年来，为推进供养机构转型升级，合肥市加快推进特困人员供养服务机构转型升级为区域性养老服务中心，提升区域性中心供养机构的服务功能，在有床位、有服务能力、有服务对象、地理位置适中、服务半径合理的区域性中心供养机构拓展服务范围。在确保特困供养对象集中供养的基础上，重点向分散供养对象、低保（低收入）老人、高龄老人以及重度残疾人等困难老人提供日间托养、短期寄养、特护病床等服务，实现特困供养服务向综合性服务转型。

在推进供养机构设施建设方面，开展环境绿化、路面硬化、设施优化建设，合肥市要求，根据供养对象特点和需求，合理配置健身器材、娱乐设施，开展机构无障碍设施和地面防滑改造，加强餐厅、活动室等公共设施建设，改善机构居住大环境。注重改善供养对象个人居住条件，室内配备保暖、降温设备和电视机、收音机等娱乐设备，改善洗浴设备，改善机构居住小环境。自2016年起，合肥市用两年时间实施消防安全达标改造工程，同时，定期对供养机构进行安全隐患排查，及时更换老化电路和用电设施，做到防患于未然，配备防火设施，并要求工作人员熟练使用灭火器材。

因地制宜建设供养机构“特护区”

为推进医养结合深度发展，合肥市根据机构供养对象基本情况及经济、地理、交通等因素合理规划供养机构内医疗服务设施建设。坚持因地制宜、合理布局、规范建设、科学管理的原则建设供养机构“特护区”，建立健全“特护区”各项管理服务制度和规范服务，按照“特护区”建设的人员要求配齐医护人员，会同同级卫计、人社等部门强化“特护区”运行服务监管，确保服务质量。截至2017年底，全市已建成68个农村五保供养服务机构“特护区”。

为满足不能自理特困人员集中供养需求，合肥市计划到2018年底，每个县（市）、区根据失能、半失能特困供养人员具体情况设立区域性特困供养机构，对失能、半失能特困供养人员，在自愿的前提下全部实行集中供养。部分集中供养人员少、设施不完备的乡镇特困人员供养机构，可结合实际，在尊重现有供养人员意愿的前提下，统筹安排引导到服务质量高的特困人员供养机构集中供养。

此外，合肥市即将出台《聚焦弱有所扶加快提升失能半失能特困人员养护能力建设行动计划（2018-2020年）》，计划利用三年时间，充分用好现有资源，统筹整合乡镇特困人员供养机构、管护人员力量，有力推进失能半失能特困人员的集中供养和照护服务。

（来源：合肥晚报）

公立医院办养老机构：如何消除“孤岛现象”

据《经济参考报》报道，重庆医科大学附属第一医院青杠老年护养中心是全国首家由大型公立医院主办的养老机构，尽管成立5年来，全国各地慕名而来考察学习的医院、养老院络绎不绝，但时至今

日这个第一个“吃螃蟹的”，仍然是全国唯一一个试水医养结合的大型公立医院。

由于老年人多有慢性疾病，也是发生意外、重大疾病概率最高的人群，所以，医疗健康服务是老年人的首要保障需求。为此，国办于2015年11月转发了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》，2016年国家卫计委联合民政部又印发了国家级医养结合试点单位名单。

上述意见针对医养结合提出多项任务和措施。试点单位也在积极尝试各种模式。而早在5年前，重庆医科大学附属第一医院就创办了养老机构，且已取得成功——虽然每张床位每月5000元以上，但床位长期供不应求，老人需要排队入住。这为公立医院办养老机构摸索出经验。

按说这样的模式应在各地“复制”，然而前来考察学习者不少，却没有一个效仿者，即公立医院试水医养结合出现了“孤岛现象”。显然这不利于推进医养结合事业发展，继而不利于老年群体享受更好的医养服务。虽然医养结合模式很多，但公立院所办的养老机构医疗服务应该更好。

以青杠老年护养中心为例，不仅标准药房、放射室等医疗设施一应俱全，还开设神经内科和康复科两个专门科室，配备专职全科医生；更重要的是，该中心与重医附一医院开通了医疗绿色通道。那么其医疗服务质量很可能高于其他医养结合试点单位，原因是医疗资源优势明显。

因此，应积极鼓励支持公立医院办养老机构。一方面是把青杠老年护养中心作为样板来推广。另一方面是反思“孤岛现象”原因，然后进行针对性破解。就原因而言，多家医院反映，政策壁垒、盈利导向和医养结合自身缺乏行业标准是导致“孤岛现象”出现的三大主要原因。

报道中列举了一些例子，比如，医院由卫生部门主管，养老由民政部门主管，割裂的监管体制造成政策难协同、手续难办理等问题。再如，医院看病能使用医保，医院参与的养老机构却不能使用；民办养老院可享受床位等民政补贴，公办医院的养老机构却很难享受等，这会严重影响医院积极性。

笔者以为，无论是体制障碍还是政策壁垒，都是可以破除的。青杠老年护养中心的成功创办，已经说明各地是可以借鉴的，首先是公立医院负责人要有勇气去突破体制机制障碍；其次是各地卫生主管部门与民政主管部门要从大局出发，放弃部门利益去积极支持公立医院办养老机构。鉴于公立医院办养老机构具有多种积极价值，比如，可提升医养结合服务质量、丰富医养结合内涵、分担社会养老及医疗压力，国家有关方面应针对公立医院办养老机构拿出专门方案，包括理顺监管体制、破除政策壁垒、制定统一标准等，以促进各地医养结合高质量、多方式发展。

上述意见中虽然提到了推进医养结合的多种路径，但似乎没有明确提出鼓励公立医院办养老机构。重庆青杠老年护养中心的成功，说明公立医院办养老机构具有可行性。所以，笔者期待“国家方案”支持公立医院办养老机构，让“孤岛现象”早日消失。当然，公立医院办养老机构，不要用高收费、暴利思维追求短期利益，应以公益心及微利思维寻求长期回报。

(来源：搜狐)

 <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/54200>

父母渐老，孩子还小：人生最后悔的事情便是，父母爱我一世，子女却未能 报答一分

中国 1.8 亿独生子女的危机

父母渐老，孩子还小，中国 1.76 亿独生子女的危机，已经来临！前不久，一张名为“独生子”的照片击中了无数人的心。照片里的中年男子守护在父母床边，背影中透出沉重的压力，它可能就是现在的我们，或者不久之后的我们。有人感叹：不敢病、不敢穷、不敢远嫁，因为爸妈只有我。还有人说：能住在一起就不错了，就怕没床位分别住两个医院。从 1980 到 2016，在三十多年的独生子女政策下，中国诞生了 1.76 亿独生子女，这些幼时饱受宠爱的独生子女们，终将被巨大的养老压力所吞没。

“不堪一击”的中产阶级

春节期间，一篇《流感下的北京中年》的文章引发无数人的共鸣。主人公在北京有房有车，事业有成，在别人看来，他已经算是不差钱的中产阶级了。但是岳父的一场流感，却几乎掏空了他整个家底。他跟老婆都是独生子女，岳父一生病，这个小家庭就必须扛起所有的责任。在岳父患病的29天内，女婿动用了所有的社会关系，甚至卖了老家的房子来承担一天2万的ICU治疗费用，但仍然没有换来岳父的好转。按照这家人的家庭经济情况，全家倾力而出，也至多能维持50天，中产阶级况且如此，更别说普通人了。毕竟，在动辄几十万的医疗费用面前，大多数人都是束手无策！独生子女的中年，最怕听到父母生病的消息，父母生病就像个定时炸弹，随时准备摧毁一个家庭多年的努力与积累。

21世纪，什么最重要？人才？不，是保姆！

曾经的中国家庭讲究“四世同堂”“子孙绕膝”，如今独生子女成为了支撑大家庭的中坚力量。有一位深圳朋友，是独生子，请了1名保姆在家照顾生病的母亲，加上老太太的其他生活开销，一个月要花差不多2万元。连保姆都说“这老太太命真好，有这么孝顺的儿子”。这样的孝顺，对大多数人来说，绝对是奢侈品。在一些小城市里，医院护工的价格是100元一天。一二线城市里，价格涨到了200到300元一天，等于每月6000到9000元的开支。很多在一二线城市打拼的子女们的月薪，也就刚好给护工发工资。如果是请住家护工（保姆）来照顾不能自理的老人，大小便都需要照料，价格就更加昂贵。为了让父母能安享晚年，没有兄弟姐妹、没有退路的独生子女们必须背负起两倍、三倍的经济压力。

养老院：贵的住不起，便宜的等不起！

有些家庭出于种种原因，会选择把老人送去养老院。北京一家只收失能和半失能老人的民营养老机构，每人每月的费用在5000至6000元，这远远超出了大部分老人的退休金数额。入住高端养老机构要花多少钱？知乎某网友的结论是，522万到1162万，这价格非常惊人。有钱的可以去住民营养老院，只要子女有钱，一切好说。

但如果子女没钱呢？只能选择了逃避！

南京一位65岁的老母亲脑梗，住进了养老院，每个月的住院费要1万多。眼见又产生了1万多元的欠费，于是儿子出现了几次之后再也没出现过。“久病床前无孝子”的背后，是独生子女不堪重负的现实！与私营养老院相比，公办养老机构更具“性价比”。不过，住进公立养老院，是一件有钱也未必能办到的事。深圳一个网友为父亲考察养老院的时候惊呆了。一家价格相对便宜、条件好的公立养老机构，有2000多名老人在排队，但每年只能安排入住一百人。从当时开始排队，他父亲得等20年才能住进去。北京一家公办养老院，价廉物美，单间只要2250元一个月，双人间每人只要1200元，但入住却要排队等100年。才两周时间，报名的人就把一年的空床位住满了。“孝顺”是种奢侈品，成本高昂，也是对子女们经济实力的考验。

独生子女与“空巢”老人

独生子家庭的“高危性”就在于它的结构是不稳定的，“倒三角”的构造，意味着全部的重心都落在独生子女身上。对于独生子女的父母来说，只有一个孩子的他们，“空巢”的可能性很高。一方面是出现病痛时，一个孩子所能提供的资金支持和照料都比较有限。另一方面是，平日的生活中，大多数父母并不与子女住一起，甚至不在同一个城市，心灵上的孤独不可避免。而老人们对情感和陪伴的需求，对有些独生子女们来说，已成为一种难以回避的负担。

知乎上有一个问题：独生子女就不能远嫁，不配远游吗？有个网友的回答戳人心肝：

我以前也跟你同样的想法，觉得独生子女的爱情就要被拴在父母身边吗，认为远嫁以后可以把父母接过来一起住。所以为了自己的爱情，当初昧着父母的反对，嫁到了距离父母千里之外的地方。嫁人之后，才从美好的愿景走到惨淡的现实，结婚几年，我居然没能一次回家过年。第一年春节，丈夫说这一年过年要去婆婆家，这样才有儿媳妇的样子，不然婆婆不高兴。第二年，正处在怀孕坐月子的時候，自然回不了家，期间母亲过来看了我一次。第三年，赶上孩子生病，经不起长途波折，所以仍然没能回家。第四年，爸爸病倒了，在邻居的帮忙下送到了医院，妈妈打电话过来，小心的问，能不能回来看望爸爸，可能是最后一面了。

人生最后悔的事情便是，父母爱我一世，子女却未能报答一分。当父母只有你一个孩子时，他们总是更害怕给你添麻烦，不愿轻易向你求助；但是除了你之外，他们也没有其他人可以求助。“钱”永远是大多数子女们共同面临的问题。越是有钱，越能提供给父母高质量的医疗、陪护条件，同时也越有时间陪伴老人。不想放弃现有自己的生活，不想父母晚年不幸，那就让更加坚实的经济基础给自己，也给父母信心。可在这 1.76 亿独生子女里面，能做到老有所养的又有多少呢？

这篇文章道出了中国独生子女家庭最深最深的痛苦和忧虑，希望职能部门能够重视独生子女父母的养老问题，为独生子女们减减压，真正让响应独生子女政策的一代老有所养！（内容来自网络，版权归属原作者）

（来源：搜狐网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/54203>

老龄数据

广东：广州有三个区进入中度老龄化，专家：应探索多元化养老服务

每 100 名劳动年龄人口要负担 28 名老年人

近日，市老龄委、市民政局、市统计局联合印发《2017年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》，公布了全市老年人口数据和老龄事业发展情况，并与 2013-2016 年的同类数据进行对比。根据数据手册，截至 2017 年底，广州市 60 岁及以上户籍老年人口数达 161.85 万人，占户籍人口的 18.03%；全市 11 个区中，有 8 个区老年人口超过 10 万人。广州市老龄化程度进一步提高，其中越秀、海珠、荔湾三区已进入中度老龄化。

数据显示，2017 年底，全市独居老人数量为 11.64 万人，比 2016 年多了 3.51 万人，而 2016 年底年的独居老人比 2015 年底年下降 4.37 万人。据悉，独居老人是指年龄在 60 岁以上，且独自居住的老年人。独居老人的子女离家，甚至与老人两地相隔，无法提供日常照料和互动，需要政府及所在社区给予更多的关注和支持。

此外，残疾老人今年也纳入统计范围。2017 年，广州市残疾老年人 6.47 万人，其中从化区、增城区残疾老年人数最多。残疾老年人口中肢体残疾老年人口数最多，达到 3.5 万人，占比超过全市残疾老年人口数的一半，为 54.01%。

基于老龄化程度进一步提高的现状，广州采取多种措施为老年人提供便利服务。

例如，自 2016 年起，广州开始实施以“大配餐”服务为重点的社区居家养老服务。截至 2017 年底，全市设有长者饭堂 846 个，街道（镇）、社区（村）覆盖率达到 100%，市中心城区 10-15 分钟，外围城区 20-25 分钟的全覆盖服务网络基本形成。

老年精神文化生活健康发展，老有所乐仍需关注。数据显示，2017 年，全市共有老年教育机构 329 个，老年活动室 2635 家，老年文体团队 1820 个。全市共有老年协会 2464 个，实现了 95% 以上城

镇社区以及80%以上农村社区的覆盖。

广州还积极推动医养融合发展。2017年，广州市综合医院开设老年病科共有32家，较去年增长了113%，为老年人提供挂号、就医等便利服务绿色通道的医疗机构达90%以上，具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率达85%以上（包含内设医疗机构和签订医疗服务协议），较2016年增长了27%。

观点：应探索多元化养老服务

老龄化对广州城市发展有何影响？中山大学副教授、人类学博士周如南认为，老龄化一方面会对产业经济结构产生影响，如养老服务业等相关银色产业市场需求进一步拉升，从而带动产业结构和就业结构变迁。另外，人口结构老龄化将倒逼社会保障制度和医疗保障制度改革，对政府养老政策完善和社会服务水平提高也将提出要求。

周如南指出，目前社区居家养老模式日益主流化。其中，政府应在社区居家养老机制体制建设中起主导作用，通过完善相关政策和支撑性资源，构建完善的制度体系；市场力量要基于养老市场多元化需求和人群结构性差异，提供优质增值服务。同时，社会组织也应发挥更大作用。“社会组织具有基于服务对象进行项目设计和执行等优势，可以结合政府购买服务等形式提供养老服务。”他表示，政府、市场、家庭、社区、个人及社会组织等多元主体应积极参与居家养老，形成供给侧改革，探索因地制宜的养老形式，实现提供服务主体多元化和模式多元化。

（来源：金羊网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/615/aid/54190>

政策法规

北京：关于《北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）》公开征求意见的通知

为进一步加大对社会力量投资社会福利机构的引导和扶持力度，提升养老服务质量，根据国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》、国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》和市政府《关于加快推进养老服务业发展的意见》、市政府办公厅《关于加快本市养老机构建设实施办法》、《关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见》，依据绩效成本预算分析，我局会相关部门对《社会力量兴办非营利性社会福利机构运营资助办法》进行了修订，形成了《北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）》。现向社会公开征求意见，有关单位和各界人士如有修改意见，可在2018年8月28日前以传真或电子邮件方式反馈市民政局。

联系电话：010—65385732

传真：010—65395740

邮箱：smzjflc@163.com

附件：《北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）》

北京市民政局
2018年8月21日

附件：

北京市社会福利机构运营资助办法（征求意见稿）

第一章 总则

第一条为进一步加强对社会力量投资社会福利机构的引导和扶持力度，提升养老服务质量，根据国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》、国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》和市政府《关于加快推进养老服务业发展的意见》、市政府办公厅《关于加快本市养老机构建设实施办法》、《关于全面放开养老服务市场进一步促进养老服务业发展的实施意见》，依据绩效成本预算分析，完善运营资助政策，优化资助拨付程序，制定本办法。

第二条本办法所资助的社会福利机构是指在北京市行政区域内，经市、区民政、工商部门依法成立，由社会力量投资建设或运营管理、具有法人资质的养老机构和残疾人福利机构。

第三条本办法所称老年人是指本市户籍老年人和投靠具有本市户籍直系亲属的外省市老年人。

残疾人是指年满16周岁未满60周岁的本市户籍、持有第二代《中华人民共和国残疾人证》或“残疾人服务一卡通”的残疾人。

失能老年人、失智老年人须按照市民政局制定的评估标准和程序开展入院评估，依法予以确认。

第四条社会福利机构运营资助坚持公开透明、公正公平、线上统计、精准后补助、就高不就低的原则。

第五条营利性社会福利机构与非营利性社会福利机构参照本办法规定享受同等的运营资助政策。

第二章 资助标准

第六条社会福利机构运营资助根据社会福利机构收住服务对象身体状况、服务质量星级评定、诚信状况、医疗服务能力等因素综合确定，以社会福利机构实际收住服务对象的床位数、月数等作为资助计算依据。

第七条对于社会福利机构收住生活自理老年人和残疾等级为三至四级视力、肢体残疾人和四级智力、精神残疾人以及三至四级的听力、言语残疾人的，按照每床每月100元予以资助；收住失能老年人和残疾等级为二级视力、肢体残疾人和二至三级智力、精神残疾人以及一至二级听力、言语残疾人的，按照每床每月600元给予资助；收住失智老年人和残疾等级为一级智力、精神残疾人和二级智力、精神残疾人中的多重残疾人的，按照每床每月700元给予资助。

老年人身体状况以具有资质的评估机构出具的评估报告为准，残疾人身体状况以残疾人证评定的残疾等级为准。

第八条对于服务质量被评定为二星级社会福利机构的，在享受第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加50元予以资助；三星级社会福利机构，按照每床每月增加100元予以资助；四星级、五星级社会福利机构，按照每床每月增加150元予以资助。

社会福利机构服务质量星级评定以市星级评定委员会发布的等级评定结果为依据。

第九条对于一年内没有失信信息记录的社会福利机构，在享受第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加50元予以资助；对于连续三年没有失信信息记录的社会福利机构，按照每床每月增加100元予以资助；对于连续五年没有失信信息记录的社会福利机构，按照每床每月增加150元予以资助。

社会福利机构失信信息依据市民政局牵头另行制定的《北京市养老服务机构诚信信息管理使用办法》有关规定进行归集。

第十条对于社会福利机构设置医务室、护理站等内设医疗机构或引入医疗分支机构的，在享受第七条规定资助的基础上，按照每床每月增加50元予以资助。

判定社会福利机构设置内设医疗机构，以卫生计生部门出具的批准或备案公告文书为准；引入医疗分支机构的，以双方的服务协议文本为准。

第十一条对于社会福利机构开展居家社区辐射服务的，应与社区养老服务驿站（农村幸福晚年驿站）有序合作，由区民政部门牵头管理并参照市民政局、市发展改革委、市财政局、市人力社保局、市老龄办《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（京民福发〔2018〕184号）有关规定给予服务流量补贴。

第三章 申请条件

第十二条 社会福利机构申请运营资助，必须同时具备以下条件：

（一）法定手续齐全，取得《养老机构设立许可证》、《社会福利机构设置批准证书》或残疾人服务机构登记证书，并取得《民办非企业单位（法人、合伙、个体）登记证书》、《事业单位法人证书》（《事业单位登记证》）或《企业法人营业执照》。

（二）社会福利机构应于每年3月31日之前向民政部门提交上一年度的工作报告和具有资质的会计师事务所出具的财务状况审计报告。

（三）按规定购买养老服务机构综合责任险、雇主责任险等相关保险。

（四）执行突发事件报告制度，未发生重大责任事故。

（五）从业人员持有资格证书或接受岗前培训率达到100%。

（六）养老服务质量星级评定为一星级及以上。因新成立一年内暂时难以参加服务质量星级评定的社会福利机构，可以申请享受开业运营第一年的运营补贴。

（七）服务对象年度满意率达到85%以上。

第四章 资助程序

第十三条 本办法实施之前已经依法成立的社会福利机构，应于本办法实施之日起30日内向区业务主管部门提交享受社会福利机构运营资助申请。

本办法实施之后新成立的社会福利机构应在依法成立之日起30日内向区业务主管部门提交享受社会福利机构运营资助申请。

第十四条 社会福利机构运营资助实行后补制，执行每半年核算和资金拨付。

每年7月15日、次年1月15日前，区民政局、区财政局、区残联依据市社会福利信息平台采集的数据，核定过去半年每家社会福利机构运营补贴额度，并于每年9月、次年3月底前完成资金拨付。

第十五条 各区应直接将社会福利机构运营资助资金拨付至社会福利机构运营方法人账户。

第十六条 社会福利机构运营资助所需资金，由市、区两级财政共同负担，纳入年度部门预算安排。

在各区财政筹措的基础上，市财政通过专项转移支付对各区按照自理老年人和残疾等级为三至四级视力、肢体残疾人和四级智力、精神残疾人以及三至四级的听力、言语残疾人床位每床每月100元，失能老年人和残疾等级为二级视力、肢体残疾人和二至三级智力、精神残疾人以及一至二级听力、言语残疾人床位每床每月500元，失智老年人及残疾等级为一级智力、精神残疾人和二级智力、精神残疾人中的多重残疾人床位每床每月600元标准予以补助，并对生态涵养区、发展新区上浮补助20%、10%。以每年截至8月31日的各区入住社会福利机构老年人、残疾人服务对象人数，编制并分配下一年度市财政补助预算，资金按照《北京市社会保障和就业专项转移支付资金管理办法》规定做好管理和使用。

第五章 管理监督

第十七条 市社会福利综合管理平台归集的数据是社会福利机构运营资助的唯一依据。

社会福利机构收住服务对象、养老服务质量等级评定、诚信评价、医疗服务能力、辐射居家社区服务信息等相关数据应归集至市社会福利综合管理信息系统。

社会福利机构应通过刷养老助残卡、民政一卡通、残疾人服务一卡通等方式如实采集入住服务对象的基础信息、收费信息和入住信息。

社会福利机构开展居家社区辐射服务的，应通过养老助残卡、民政一卡通、残疾人服务一卡通实现刷卡记录服务信息，如实采集服务信息，包括服务时间、服务对象、服务项目、服务时长、服务收费，并确保采集信息资料的真实性、准确性。

第十八条 社会福利机构应当依照国家有关规定，建立健全财务会计制度和资助资金的使用制度，

为资助资金设立单独核算科目，加强对资助资金的管理。

第十九条建立社会福利机构老年人自理能力评估制度。按照市民政局制定的评估标准及程序，由各区民政局委托具有评估资质的专业评估机构开展评估，评估结果作为运营资助补贴发放的依据。

老年人自理能力评估由各区自行组织，每半年进行一次，所需费用纳入区级财政预算。

第二十条区民政局、区残联、区财政局应加强对社会福利机构运营资助资金的监督管理，委托第三方社会专业机构，定期对社会福利机构归集信息的真实性、准确性进行抽查、核查。

第二十一条凡发现社会福利机构通过市社会福利综合管理平台归集信息出现错误，责令限期整改；年度内超出（含）三次的，取消当年运营资助补贴获评资格。

第二十二条凡发现社会福利机构有违诚信、弄虚作假、虚报冒领运营资助资金的，一经核实，纳入本市养老服务机构黑名单，并取消运营资助补贴获取资格和政府购买服务主体资格。运营资助补贴已发放的，由区民政局依法追回相关财政补助资金；构成犯罪的，移送司法机关处理。

第二十三条社会福利机构未按规定时限向区主管部门提交上一年度工作报告及财务状况审计报告的，视为自动放弃当年运营资助补贴获取资格。

第二十四条社会福利机构未按照《北京市民政局关于进一步加强养老服务机构突发事件报告工作的通知》规定履行突发事件报告制度的，自发现之日起取消6个月的运营资助补贴获取资格。

第二十五条社会福利机构发生安全责任事故，取消自事故发生之日起一年内的运营资助补贴获取资格；发生事故导致1人（含）以上死亡的，纳入养老服务机构黑名单，停止运营补贴获取资格和政府购买服务主体资格。

第二十六条各级民政、财政等有关部门、单位及个人，要自觉接受审计等部门的监督检查。在资金分配、使用管理过程中，存在违反规定分配或使用资金及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，按照《预算法》、《公务员法》、《行政监察法》、《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

第六章附则

第二十七条本办法自2019年1月1日起实施。

第二十八条《北京市民政局、北京市财政局、北京市残联关于印发〈社会力量兴办非营利性社会福利机构运营资助办法〉的通知》（京民福发〔2014〕274号）、《北京市民政局关于开展养老服务机构星级评定以奖代补工作的通知》（京民福发〔2011〕204号）、《北京市残联、北京市民政局、北京市财政局关于印发〈北京市残疾人入住社会福利机构补贴办法〉的通知》（京残发〔2012〕77号）同时废止。

第二十九条天津市、河北省行政区全域及内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市养老机构收住北京市户籍老年人的，参照本办法执行，所需经费由老年人户籍所在地的区民政局负担，再由养老机构所属的地市（区）级民政局按当地财政管理规定及程序拨付至老年人实际入住的养老机构。

第三十条本办法由市民政局负责解释。

关于享受社会福利机构运营资助政策的申请

××区民政局：

××机构位于×××街道（乡镇）×××，建筑面积××平方米，设有养老床位×张，于××年××月××日正式对外运营。根据《北京市社会福利机构运营资助办法》有关规定，现拟申请社会福利机构运营资助政策，请予批准。

在今后运营服务管理过程中，我们承诺将按照本市有关政策规定开展服务工作：（1）依法取得相关服务资质，合法运营管理。（2）严格执行每年3月31日之前向实施许可或备案批准的民政部门提交上一年度工作报告、财务状况审计报告的规定。（3）按规定购买机构综合责任险和雇主责任险。

（4）严格执行突发事件报告制度，积极采取必要措施防范重大安全责任事故、欺老（残）虐老（残）行为发生。（5）如实采集服务信息，包括服务时间、服务对象、服务项目、服务时长、服务收费等，确保采集信息资料的真实性、准确性。

××机构法人代表（签字盖章）：
年月日

（来源：社会福利管理处）

江西省老龄信访工作管理办法(试行)

第一条为做好全省老龄信访工作(以下简称老龄信访),妥善处理并及时化解各种涉老矛盾,保持社会稳定,营造和谐环境,根据《国务院信访工作条例》、《江西省信访条例》等相关法规政策,结合我省老龄工作实际,制定本试行办法。

第二条本办法所称老龄信访,是指公民、法人或者其他组织采取书信、电话、电子邮件、传真、来访(含走访)、网电等形式,向全省老龄工作机构反映涉老情况,提出与老龄工作有关的意见建议或者诉求,按规定由老龄工作机构处理的活动。

第三条老龄信访应遵循的原则:

- (一)属地管理、分级负责。
- (二)谁主管、谁负责。
- (三)依法、及时、就地解决问题与疏导教育。

第四条老龄信访的任务:

- (一)受理老年人及相关人员、组织的来信来访。
- (二)受理上级、本级党委、政府转办的涉老来信来访。
- (三)老龄信访件的督办和反馈。
- (四)定期分析老龄信访工作,及时做好情况汇报。

第五条老龄工作机构应当完善依法、科学、民主决策机制、老龄信访问题排查化解机制、老龄信访督办工作机制,减少和预防老龄信访事项的矛盾纠纷,将矛盾纠纷化解在基层。

第六条老龄工作机构应当畅通老龄信访渠道,领导要阅批重要来信,定期听取信访工作人员的汇报,接待重大群体性来访,妥善解决老龄信访中的突出问题。

第七条老龄工作机构应当强化对老龄信访工作的考核,实行老龄信访责任制。对工作中失职、渎职的,要依法、依规追究有关责任单位和人员的责任,对工作中做出突出成绩的单位和个人应给予表彰。

第八条各级老龄工作机构中从事信访工作人员,经本级政府信访、人社等相关部门认可,可享受本级人民政府有关信访工作岗位津贴。

第九条老龄信访工作人员应履行下列职责:

- (一)受理老龄信访事项。
- (二)向来访者宣传有关法律、法规、规章和政策,提供有关老龄信访事项的咨询服务。
- (三)向下级老龄工作机构转送、交办老龄信访事项。
- (四)承办上级老龄工作机构、本级党委和政府、监管部门交办处理的老龄信访事项。
- (五)督促、检查、协调老龄信访事项的处理和落实。
- (六)研究、分析老龄信访情况,及时提出完善政策或者改进建议。
- (七)总结交流老龄信访工作经验,指导下级老龄工作机构的老龄信访工作。
- (八)向上一级老龄工作机构定期报送老龄信访情况、统计报告及有关数据等。

第十条老龄信访工作人员应遵守下列规定:

- (一)妥善保管信访材料,不得丢失、隐匿或者擅自销毁。
- (二)尊重信访者,不得刁难、歧视信访者。
- (三)恪尽职守,秉公办事,依法及时处理老年信访事项,不得推诿、敷衍、拖延。

(四)遵守保密制度，不得将信访者的检举、揭发材料及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或者单位。

(五)与信访事项或者信访者有直接利害关系的，应当主动申请回避。

第十一条采用群访形式提出共同老龄信访事项的，应当推选代表，代表人数应控制在5人以内。

第十二条来信来访者提出老龄信访事项，应当对其所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实、不得诬告、陷害他人。

第十三条老龄信访过程中各方均应遵守法律、法规，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得损害国家、社会、集体的利益以及其他公民的合法权益。来访者不得有下列行为：

(一)在办公场所及其周围、公共场所等非法聚集，围堵、冲击办公场所，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通等。

(二)携带危险物品、管制器具。

(三)侮辱、威胁、殴打老龄信访工作人员，或者非法限制他人的人身自由。

(四)在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的老年人弃留在信访接待场所。

(五)煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财。

第十四条处理来信(含电子邮件、传真、电话等)应及时拆封、仔细阅读、认真登记、依规办理。其程序如下：

(一)拆封。及时拆封并保持信封和邮票等相关材料的完整。信中如有其它资料，要逐一清点核对。受理转办信件时，要检查转办手续是否完备。

(二)登记。仔细阅读来信，做好来信登记。按照省委、省政府信访局统一规定的表格，在项目栏填写来信者姓名(或化名)、来信时间、工作单位或者家庭住址，以及来信的重要内容。对于匿名来信，要注明是匿名信件。转办的来信，要注明转办单位和处理时间。所有来信均应予以统一编号。

(三)呈批。按照来信中反映的问题，呈送相关领导审阅批示。

(四)转办。根据领导批示，及时转有关单位办理。信访转办单上应注明转办单位、转办单编号、办理意见、转办时间，要求限期回告的，还应注明回告时限。

第十五条处理来访应做到热情接待，详细登记，认真接谈，恰当处理，并做好相应的解释说明工作。其程序如下：

(一)登记。对初次来访或者重复来访人员都要认真填写来访者的姓名、地址、单位、职务、来访时间、反映的主要问题和要求，并统一编号管理。

(二)接谈。在审阅来访者所提供的材料和听完来访者的陈述后，把来访者表达的主要内容归纳起来口述给来访者，以避免工作失误。

(三)处理。根据本办法第三条，区别不同情况进行处理。来访者：1.反映的属于一般性问题，不需要转请有关单位处理的，按照有关政策规定，可当面给予解答；2.反映的问题，属于老龄工作机构职责范围内的，应按照规定范围及时交相关人员接谈处理；3.不属于老龄工作机构职责范围内处理的问题，要按照问题的性质，引导来访者到有关单位反映；4.反映的属于重大问题，应明确为重点来访案件及时呈批，按照领导批示，转有权处置的单位调查处理。

第十六条全省各级老龄工作机构要加强老龄信访督办工作，通过限定办理时间，建立跟踪档案、定期清查、定期催办等措施，积极落实老龄信访事项办理情况。

第十七条有下列情形之一的，应及时督办。

(一)无正当理由未按规定的办理期限办结信访事项的。

(二)未按规定反馈信访事项的。

(三)未按规定程序办理信访事项的。

(四)办理信访事项推诿、敷衍、拖延的。

(五)不执行信访处理意见的。

(六)其它需要督办的情形。

第十八条对信访查办报告内容不清、处理结果避重就轻、敷衍塞责或者处理结果不明确的，应责成办理单位重新办理。

第十九条对上级老龄工作机构、本级党委和政府、监管部门等交办的老龄信访事项，应在30日内

办理完毕并反馈办理结果。不需要反馈办理结果的，办理单位应在一个月内办理完毕并将办理情况归档留存;情况复杂、难以按期办结的，办理单位应及时书面汇报办理进展情况及下一步的工作意见。

第二十条根据办理结果和领导批示，向信访者进行答复。

(一)对知晓来信来访者真实姓名的信访件，老龄信访事项的办理单位经调查核实后，应当依照有关法律法规，对老龄信访请求事实清楚、符合法律法规和有关规定的，予以支持，并将正在办理的情况或办理的结果书面答复给信访者;请求缺乏事实根据或法规依据的，不予支持，并向信访者及时做好解释说明工作，同时做好办理情况留存备查。

(二)对匿名信访件，老龄信访事项的办理单位经调查核实后，应将调查情况和处理建议呈报领导审阅批示，根据领导批示采取相应的反馈方式进行反馈，并将办理结果留存备查。

第二十一条信访者对老龄信访办理单位做出的老龄信访事项处理意见不服的，可以自收到答复之日起30日内请求原办理单位复查。收到复查请求的单位应当自收到复查请求之日起30日内提出复查意见，并予以答复。

第二十二条信访者对复查意见不服的，可以自收到复查答复意见之日起30日内，向复查单位的上一级老龄工作机构请求复核。收到复核请求的单位应当自收到复核请求之日起30日内提出复核意见。

信访者对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，应做好解释说明工作。

第二十三条加强对老龄信访工作的研究分析，发挥信息反馈和预警、预测作用，定期就以下老龄信访事项进行情况分析并形成分析报告。

(一)受理老龄信访事项的统计数据、信访事项涉及领域以及被投诉较多的单位、部门或个人。

(二)转办、督办情况。

(三)提出改进老龄信访工作的相关建议。

第二十四条老龄工作机构要建立和完善老龄信访档案，对信访件及相关材料应及时归档，信访档案应做到长期保存。

第二十五条老龄工作机构在办理老龄信访事项过程中违反本办法的规定，有下列情形之一的，由其本级党委和政府或者监管部门及上级老龄工作机构责令改正;造成严重后果的，要追究责任人的责任。

(一)对收到的老龄信访事项不按规定登记、转办的。

(二)对属于其职权范围的老龄信访事项不予受理的。

(三)未在规定期限内向信访者反馈办理情况的。

(四)推诿、敷衍、拖延老龄信访事项办理或者其他有关规定的投诉请求未予支持且无正当理由的。

第二十六条老龄信访工作人员对检举、控告、投诉进行阻扰、压制，或者将检举、控告、申诉材料私自扣押、销毁，或者故意将其泄露给被检举人、被控告人的，根据情节轻重，将依据相关法规给予行政处分。

第二十七条任何人不得打击报复或者陷害信访者，否则，将按照相关法律法规受到相应处分。

第二十八条对因工作不力、失职引发重大老龄信访案件甚至群体上访事件，造成严重后果的，要追究有关领导和责任人的责任。

第二十九条本办法适用全省各级老龄工作机构。

第三十条本办法自下发之日起执行。本办法下发前的有关规定有与本办法不一致的，以本办法为准。

(来源：江西省老龄办)

广东：广州市民政局、广州市工商局关于进一步规范广州市养老服务企业登记管理的通知

各区民政局、工商局：

为进一步鼓励社会力量参与养老服务业，推进养老服务业企业登记规范化和便利化，全面放开养老服务市场，根据国家和本市有关规定，现就进一步规范本市养老服务业企业登记管理的相关事宜通知如下：

一、明确登记途径和行政管理

自然人、法人和其他组织设立从事为老年人提供生活照料和护理服务，满足老年人生活需求和精神需求的经营性养老服务业企业（以下简称“养老服务企业”），可以依法向所在地工商行政管理部门（以下简称“登记机关”）提出登记申请。养老服务企业分为养老机构企业、社区居家养老服务企业和综合养老服务企业三类，实行分类登记管理。养老机构企业是指从事为老年人提供集中居住和照料护理服务活动的经营性养老机构。社区居家养老服务企业是指从事为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、康复护理、精神慰藉、紧急救援等活动的经营性社区居家养老服务机构以及其他相关组织。综合养老服务企业是指从事养老机构业务、社区居家养老服务等活动的养老服务机构。其中，养老机构企业、综合养老服务企业实行“先照后证”，办理工商登记后，根据相关规定到民政部门办理养老机构设立许可证方可开展相关经营活动；社区居家养老服务企业办理工商登记后可依法开展经营活动，如涉及餐饮、医疗等商事登记后置审批事项的，向工商部门备案相应经营范围，取得审批部门颁发的许可证后方可开展相应经营活动。境外投资者设立养老服务企业实行备案管理，可直接向工商部门申请注册登记后，到商务部门办理备案登记。

二、规范经营范围所属类别

从事养老服务的市场主体在进行工商登记时，“主营项目类别”选择“社会工作”类别，并根据实际在“经营范围”中的“养老机构业务”、“社区居家养老服务业务”或“综合养老服务业务”项目下选择相应经营范围。

三、规范登记内容

养老服务企业名称应当符合国家和本市有关规定，依次由字号、行业或者经营特点、组织形式等部分组成。其中，行业或者经营特点体现两类识别度：一是服务对象识别度，与老年人、老年、长者相关；二是服务内容识别度，与养老服务、为老服务相关。除法律、法规、规章及规范性文件禁止、限制使用的名称外，养老服务企业可通过“企业名称自主申报系统”进行企业名称自主查询、比对、判断、申报，经申报系统检查通过后即可使用。

养老服务企业在申请办理经营范围备案时，应当遵守国家和本市法律法规的规定。依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。登记为养老机构企业的，名称行业表述可以为“养老院”“敬老院”“颐养院”“老年公寓”等，经营范围统一核定为“养老机构业务（为老年人提供集中居住和照料护理等服务）”。登记为社区居家养老服务企业的，其名称行业表述可以含有“社区”“居家”字样，如“社区居家养老服务”“社区老年照护服务”等。经营范围核定为“社区居家养老服务业务（为老年人提供社区托养、居家照护等社区居家养老服务，不涉及餐饮、医疗等许可审批项目）”。登记为综合养老服务企业的，名称行业表述可以更为宽泛，如“养老服务”“为老服务”“老年服务”等。经营范围核定为“养老机构业务，为老年人提供社区托养、居家照护等社区居家养老服务”。涉及其他经营项目的，企业登记机关根据企业的章程、合伙协议或者申请，参照《国民经济行业分类》及有关政策文件、行业习惯或者专业文献自主申报、个性化表述。许可业务范围与执照经营范围表述不一致的，可持许可证件到登记机关申请备案经营范围。

四、加强服务与管理

按照简政放权、优化服务、放管结合的要求，进一步完善制度、规范流程、加大政策支持力度，为养老服务企业登记和经营提供便利。各级民政部门依法指导养老服务企业按照相关行业规范经营。养老服务企业提供托养、助餐、医疗等业务的，应当遵守国家和本市消防、食品安全、医疗卫生、环保等法律法规的规定。各级民政部门和登记机关按照各自职能采取建议、辅导、提醒、劝诫、示范、公示、约谈等非强制方式，对从事养老服务市场主体的登记和市场经营行为实施行政指导，帮助从事养老服务的市场主体知悉法律法规、政策、业务、信息，完善管理措施，有效预防和减少违法行为的发生，督促纠正轻微违法行为。着力推行柔性执法，在对从事养老服务市场主体的登记监管过程中坚持处罚与教育相结合，以教育指导为先，防止“以罚代教”“以罚代管”。各级民政部门和登记机关对从事养老服务的市场主体出现的无主观故意、无危害后果，无同类违法记录、能及时改正的轻微违法行为，实行限期整改，不予行政处罚。

五、落实扶持政策

养老服务企业依法享受税费优惠、产业扶持等政策。各相关部门扶持发展养老服务企业，推进专业化、品牌化发展，鼓励养老服务企业设立分公司或分支机构，实现连锁化经营，为老年人提供多层次的养老服务。在同等条件下，登记为养老服务企业的市场主体，在承接政府购买养老服务、养老服务公建民营等项目中享有优先权。其服务项目符合福利彩票公益金使用原则和范围的，可由福利彩票公益金予以重点资助。对养老服务企业举办的，以社区日间托老、上门康复护理为服务内容的社区居家养老服务平台，经所属地区级民政部门认定后，可享受与《广州市社区居家养老服务管理办法》（穗府办规〔2016〕16号）规定的社区居家养老公共服务设施同等补贴待遇和优惠政策。上述相关扶持政策由市民政局出台相关政策落实、实施。

六、完善工作机制

建立健全政府部门间的沟通协调机制，加强事中、事后联合监管。各级登记机关要按照政务信息共享、数据互联互通的要求，通过本市法人信息共享与应用系统、企业信用信息公示系统等多种途径，将登记信息及时告知民政部门及相关审批部门，并向社会公示。同时，告知投资者、经营者等主体及时办理行政审批手续，以便相关部门依法履行管理职责。

本通知自印发之日起施行，有效期2年。

广州市民政局、广州市工商局

2018年8月10日

（来源：市民政局）

养老研究

多生育能否应对中国人口危机及老龄化

一、我国老龄化现状

网上讨论中国人口的文章很多，列举了各种统计、报告指出中国人口处于下降趋势，还有的预言：到2100年中国人口或“雪崩”至6亿。很多学者专家也认为中国面临的是人口塌陷式的下滑，而给出的解决办法是“鼓励生育”。

网上统计资料显示，2005-2010年中国0-14岁人口逐年下降，2010年0-14岁人口达到近十年最低值。而近十年中国65岁及以上人口逐年增加，意味着人口老龄化的高峰即将到来和创造价值的劳动力减少。2015年中国总抚养比为37%，少儿抚养比为22.6%，老年抚养比为14.3%；2005-2015年中国少儿抚养比逐年下降，而老年抚养比逐年增加。

另据网上统计数字，2015年60岁及以上人口占总人口的16.15%。预计到2020年，老龄化水平达到17.17%；2025年，六十岁以上人口将达到3亿，成为超老年型国家。到2040我国人口老龄化进程达到顶峰，之后，老龄化进程进入减速期。从2000年至今，老年抚养比加快增长，至2020年将上升至16.9%。

老龄化导致的问题众多，影响面很大，但不是我们讨论的重点，我们要谈谈该如何面对。

二、老龄化问题的成因分析

人口老龄化是社会发展的产物，并非中国之特有，很多发达国家在几年前就已进入了老年型社会，它也是当今世界很多国家人口存在的问题。就我国而言，造成这个现状的原因是在五十年代我国社会进步加快时人口的快速增长。有人认为我国七、八十年代实施的计划生育政策使新生人口数量减少，从而导致我国今后将发生人口危机，也将使老龄化问题相对突出。但也有很多人有不同看法：中国人口的总数是一直在持续攀升的，解放初期的1953年第一次人口普查数据为5.4167亿人口，1950年起，由于生产发展、人均寿命提高等原因，人口总数逐步发展到8亿、10亿，1990年末达到11亿，目前的中国人口接近14亿。计划生育虽然使当今壮年劳动力相对减少，但社会劳动力仍有剩余，如果不是计划生育，劳动力剩余将更多。

一般来说，人从出生到老龄至少要经过六十年，我国计划生育政策期间最早出生的人只有三、四十岁，还没有到达老年阶段，且后来计划生育的政策一直在延续，它的确使青壮龄人数减少，这对于应对老龄化是不利因素。不过，事情也不能单方面看，这些年来我国总人口数一直是不降反升，我们客观分析事实，看到问题的一个症结是：当年的政策，实际上主要落实在了有正式编制和工作的城镇职工身上，在农村和边远地区，政策最初强制、有效，但后来就“失效”了，生三个、四个的情况很普遍，还有生五个的，在一些地方经常看到：抱一个(孩子)、拉一个，旁边还走着一、二个，电视节目还经常以贫穷为专题报道，但通过报道也暴露了他们家庭中多个孩子的事实。加之，近年我国离婚率有所提高，重组家庭的再次生育，少数民族的生育照顾政策等，使得新中国建立后总人口数呈不断上升状态，只是某个时期人口增速减慢，但还是在增长。

之前农村的无序生育，已经补充了城镇职工因计划生育而造成的人口数量减少，使中国总人口数居高不下。在这种状况下，随着生活、医疗水平的提高，人的寿命又不断增加，老的还没有下去，新人又老了，正常的新老人口交替时间被延长，老年人数量不断叠加，自然出现老龄化。

另一方面，联合国有关组织又在发布一些报告，警示今后一段时期中国人口将持续下降。虽然如此，当前的中国人口总数过多是不争的事实，从合理性上讲，应该降一些。当年的计划生育政策仅仅使得现在的壮年劳力相对减少，但和老龄化关系不大。老龄化是六十年前人口快速增长及其以后的持续至今才显现的效果。再过二、三十年，计划生育政策期间出生的这批人达到老龄时，我国的老龄化人数必然会相对减少。如果我们今天看到了老龄化趋势严重，或者是看到一些“可怕”的统计数字就鼓励多生，那你也要看看中国人口总数以及和其他大国的对比情况。现在鼓励多生，等计划生育政策期间出生的那批人老下去之后，中国又将进入人口上升阶段，中国总人口总数还将是巨大数字，此后的延续，老年人口必然越积越多而爆发老龄人口多的危机，那时，我们的子孙将付出更大的代价去应对这个问题。

那么，现在我们是应该好好反省，为子孙后代们多考虑一些呢。

应对人口老龄化的挑战，必须客观准确把握成因，在广泛的领域综合考虑，及早部署。客观的

讲，目前生两胎是保持人口生老稳定交替的最佳数字。社会发展需要一个合理的人口范围，人口过多或过少都不科学。

三、客观分析我国劳动力现状

我国老龄化趋势严重，但并非绝对缺少劳动力，而是一个相对概念，它只是老年人所占比例失调。现在一个突出问题就是，退休的人不断增加，但工作创造财富的人相对减少，社会财富呈现入不敷出的趋势。所以就会提出延迟退休，目的是能够使创造财富的人数更多一些。这应该是一种权宜之计，因为这个措施不是所有人都支持，支持者往往是工作条件较好，收入水平较高的人；反对者则正好相反，他们大多工作条件恶劣，但收入水平却较低，退休后所得工资并不怎么低于在职，而退休后还可以另谋职业，多挣一份工资；还有部分自己交社保者，他们更是希望早日退休。

我国并非绝对缺少劳动力，而是劳动力分布不均衡，部分劳动力的积极性未被调动出来，有相当数量的人在从事职业乞讨、传销、跑黑车、个体小生意等等，这里有一般工作的收入问题，还有一个问题就是：社会根本就没有那么多就业岗位，体现出社会上还有部分剩余劳动力，这就是人多的问题。收入问题可以通过制度去改变它，但人多问题就不是短期能够解决的了，需要几十年才能显效。如果不考虑这点而一味增长人口，那么新出生的人口中将来还有一部分会走在这些队伍中。可见，中国的青壮年人总数并不缺少。

另一方面，当今社会发展的状态却是呈现对劳动力需求的下降趋势。鼓励多生不是解决老龄化问题的灵丹妙药，人口数量如果不控制在一个合理范围，将导致一系列的新麻烦出现。多生可以使人口增多，但国土面积无法增长，行政、企事业单位数量和就业岗位有限，势必造成人多岗少的局面，现在我们身边的就业难、行路难、吃水难、大医院人满为患、中小学生的教育资源紧张等，都是人口过剩的表现。

四、科技进步使劳动力的需求逐渐减

当今，国家建设加快了现代化的步伐，自动化技术的发展，决定了从事生产行业的人口需求将减少。如：过去焊接生产线上是一个人接着另一个人的焊接作业，而现在的机器人焊接生产线完全不需要人，全部由机器人自动化工作，而且一个人可以控制多个设备，原来的人力生产者多数被剩余了；

现代化信息技术的发展，决定了从事管理行业的人口需求量也在减少。如：过去从事管理的人员众多，每个人完成程序中的一个环节。而现在网络化的工作流程，减轻了总的工作量，简化了工作程序，很多工作都不要去操作了，人员需求量明显减少了；

农业机械化技术的应用，决定了从事农业生产的人口需求量将相对减少。

随着人工智能技术的发展，能够从事各种作业的智能机器人将不断产生，他们都有可能成为服务行业的主力军。此外，我国军事科学技术的飞速发展，将很多需要人员从事的军事工作转由智能设备担任，比如，无人机至少替代了一部分有人战斗机的工作，诸如此类等等…。

可见，社会建设对劳动力的需求在减少，此时，如果盲目提高人口出生率，短期内也未必有好的效果，长久看，在科技进步的状况下，若干年后将出现大量的剩余劳动力，这又是巨大的社会负担。况且，当前新出生的这些人也会长大、变老，随着社会的发展，老年人的寿命又不断提高，老龄化问题将更加严重。

五、人口过多产生的负效应

现代社会体现人口过多负效应的莫过于城市，特别是大城市。

1. 就业压力大，大量的中专学生毕业亟待就业，而企事业单位需求有限。虽然很多学校统计的学生就业率很高，但有几个是真的呢。我认识的多家企业相关负责人都曾告诉我，某些学校的学生处人员拿着学生就业相关表格找他们盖章充数。

2. 资源占用需求增加，导致自然资源趋向枯竭。通俗地讲，人多就意味着嘴多、腿多、需求也多，住房、粮食、水、取暖、教育资源等都需要，此外，人多必然产生垃圾多、占用交通资源多，还有开

车、污染等等，我们的土地资源很多已经被用于房地产建设了，这隐含了土地危机。居住在市中心的人产生的粪便、垃圾的运输、污水处理等都是严峻的问题，这些工作成本高，垃圾填埋的场地也越来越难找，这显然是资源紧张的表现，现在大家都在讨论房产税的问题，其实根本还是住房和土地资源的问题。

现在人口过多，消耗了过多的资源，比如：能源、水、土地等，大自然的某些循环是需要时间做运载工具的，比如大树的生长成才需要时间，石油的产生可能需要千万年的时间，而我们的消耗却在短时间内完成了。过度的消耗必将导致某种资源枯竭，此时，人们必须去寻找另一个替代的资源，再重复过度消耗、重新寻找的过程，在没有时间做自然循环保障的前提下，任何资源都将被使用至枯竭，那么，我们的子孙后代将如何面对资源匮乏的生存环境呢。现在我们打响蓝天保卫战，就是对过去资源欠账的补救，但难度之大有目共睹。

从国际上看，很多国家之间的矛盾都源于资源的争夺，例如中东局势，美伊矛盾等，可见资源的重要性不一般。

3.教育资源无法稳定配置

人口的不断增加，还导致教育资源不能稳定配置，因为人口流动性大和流动趋势不稳定，使得基础教育资源配置后，要么学校被闲置，要么就拥挤不堪。现在的人口流动趋势是从农村流向城市，但却不绝对，农村仍有部分留守儿童，若为其建个学校，里面没有多少学生，若不建，这些孩子上学成问题，有的要跑几十公里去上学，不但存在安全隐患，也造成时间浪费、家庭负担加重。

从教育资源配置上，我们是否更希望人口能稳定居住呢。

4.环境污染也是重要问题

人多，必然对环境产生影响，比如生活些垃圾的处理、运输、填埋需要设备和资源，而填埋垃圾的地方越来越少，且垃圾的填埋降解则需要时间，不可降解垃圾危害更大，导致一些垃圾填埋场的土地数十年内无法有用。其次，一些化工、制造企业虽然污染严重，可其产品确是人们生产、生活必须的，但由于治污成本高，企业生存形势严峻，加之部分企业主基本素质等，他们不愿投入治污成本，都是环境问题的推手。

另外，汽车的大量使用，不但消耗能源，却持续产生污染，还要占用道路资源、停车资源等。尽管新能源汽车已经问世，但由于技术成熟度还未达到人们的理想境界，其使用率还不高。即使新能源汽车全面投入社会，其电池废旧后也存在污染解决问题，其占用道路资源问题依然存在。现在大城市中，无论汽、柴油车还是新能源汽车，人们遇到的问题都是：开车难、停车也难，限号出行似乎普遍存在。

总之，人多产生的问题但远不止这些。

六、人口数量应该有控制的发展

独生子女或存在很多心理问题和毛病，家庭多子女可以改善这个现状，出生率过低也会导致其他很多问题。但问题是提倡生几胎，要不要控制。如果不控制，就必须考虑：现在接近14亿人口的基础上，若干年后会达到多少人口，我们的国土、资源是否能够承载。

一个国家的稳定人口数量范围，政府应该有调控，要综合各种因素，不但要看当前人口增长速度减慢甚至下滑，还要看绝对人口数的增减；要考虑老龄化带来的问题，也要考虑科技发展对劳动力需求的抵消因素，比如：制造业的生产智能化、信息技术普遍化、国防军事科技现代化、农业生产机械化所带来的劳动力需求削减因素等等，还要考虑为我们的子孙后代保留一些自然资源。

所以，孤立的谈人口数量非常片面，中国发展需要人口，还需要自然资源，只考虑人口而忽略了资源，就可能使人们的生活空间更加拥挤，生活质量相对降低。即使中国人口下降到了6亿，也并非什么可怕之事，反而是机遇，至少我们子孙的生活空间会更广阔，我国的自然环境会得到修复，子女就学、成人就业等压力必将减轻，加之，那时生产力的进一步发展，人均拥有财富必将增长，子孙们会因此而受益。一个国家的GDP总量不是靠人多堆积起来的，而是靠发展生产力、改善生产关系、提高生产效率等得来的。总量只是一个概况数字，人均GDP才是显示社会经济状况的重要指标。况且，即使只有6亿人口，也仍然高于现在的美国、加拿大、巴西等国土面积相近的国家。众所周知，国土

面积相近，土地等自然资源总量就接近，人口多了，人均占有数就小，人们的基础生活水平就会降低，而环境资源被破坏的可能性则增大，很多出国旅游的人都曾感叹：国外碧水蓝天真多。而国内这种好天气、好环境却很少，即使有一些环境优美的旅游景点，也难免人满为患，导致其环保困难，这难道不是人多的原因吗。

我国人口数量到底应该达到什么数字算合理，还应看看其它国家人口状况，例如：2018年俄罗斯人口不到2亿人；美国人口约为：3.27亿人；巴西：约2.09亿；日本约1.26亿；而印度则和中国接近。但印度的国力怎么样有目共睹，美国的人口总数比我国少得多，但其国家实力居世界之首，人均GDP很高，这是否和人口总数有关呢。需要注意的是，其它国家也有老龄化问题，人家又是怎么应对的。

显然，人口过多不是优势，人口总数应该控制。现今的就业难就体现了我国劳动力的剩余，大量剩余劳动力的存在，现在无法创造价值，将来又是老龄人口来源。

七、应对老龄化策略

1. 靠子女养老不现实

子女成年后最大的压力还是自身的生活、生存，工作压力大、子女教育，抚养等各种生活困难多，他们很难有精力和时间对老年父母照顾，靠子女为老年人提供照顾性养老服务是不现实的。

在中国的传统家庭中，即使很和睦的家庭，老年人和子女之间也有代沟，老年人希望能时常看见子女，而子女长大后却总想摆脱父母，子女们结婚后多数都自立门户，有的则是客观条件限制他们无法生活在一起，在对待老年父母照顾问题时，普遍存在为难或不情愿，有的甚至几个子女谁都不管。这不是少数事件，而是占比不小的情况。

另外，子女成家后，其夫妻双方都有父母，也就是说一对夫妻都要面对四个老人，这总是有些忙不过来，有时还会因为厚此薄彼而闹家庭矛盾。即使是多子女，但每个人也得对四个老人尽自己的义务。而老年人也不希望给子女增添麻烦，或影响他们的工作，父母总是尽量不打搅子女，时间长了，子女的责任心也就变淡了。

在老年父母能够生活自理时，子女需要付出的可能是经常去看望一下，买些生活用品之类的事情。但当父母年事渐高，生活行动需要人照顾时，子女显然就力不从心了，即使多个子女轮流照顾，短期尚可，时间长了，不免产生各种矛盾。

总之，当今社会工作压力大，生活困难多，靠子女照顾父母养老很难。

2. 发展社会养老机构

建设社会养老服务体系是解决问题的重要出路，尤其要发展建设社会养老机构，他是老年人生活的重要需求。社会养老服务机构的面临的主要问题有：收费和老年人支付能力、机构选址和基本建设投资等等。加之，老年人生活自理能力差，身体条件的每况愈下，给人的感觉是：脏、慢、啰嗦、不讨人喜欢，高龄老人的坐、卧、便等还需要人服侍，除非生活所迫，一般人都不愿意从事老年服务这种工作。而且大家都知道，服侍行动不便的老人比带孩子难多了，但工资所得确恰恰相反。现在的养老机构服务人员的确工资过低，我曾在某家养老院咨询过，构负责人告诉我，服务人员的工资在2000多元。按现在社会收入水平比较，这显然不合理。

伺候人的活还需要有力气的人去干，能干的也不多。为此，应该给那些从事这项工作的人高额报酬以使他们劳有所得，这不仅是养老服务机构的事，它必需由政府和社会共同努力，要下决心将不合理的一些社会财富分配方法改正过来。

建立完善的社会养老体系，需要解决诸多问题，除了养老服务人员的收入问题外，还有老年人的生活照顾、医疗、支付能力等，这也是老年人的主要困难所在。

3. 政府应加大投入研究老人服侍机器人

政府应将科技资金优先投入到养老设备的研发中，包括辅助老年人行为活动的智能机器人，养老用的设施设备及其创新技术应用等，使老人可以通过语音呼叫、手势、眼示等方式启动机器人工作。

当今科技发展表明，设计各种机器人都并非遥不可及，现在的智能机器人在各个领域都有应用，比如：机器人焊接、机器人踢球、机器人搜救、无人驾驶等，技术都已经有了，只要我们重视起来，投入经费和人力、物力去研究、开发就必然有收获。

科技研发是基于需求的，总得有人先提出需求，又得有人提供经费，研发工作才能实施。但一般养老服务机构的人员很难根据日常工作主动提出科学技术的应用需求，这就要求社会工作者应该了解我国科技发展状况，将社会工作与科技结合起来，清楚哪些科学技术就在我们身边，通过对接而总结并提出技术需求，这才有了科技研发的基础。如果我们研发的智能设备获得成功并投入使用，毫无疑问将大大推进我们社会公益养老事业的发展。

此外，还必须有制度做保障

制度保障是解决我国老龄化问题的基础工作，要建立各种针对养老服务的保障制度，包括：老年医疗健康保险制度，积极推进养老设施建设，发挥多种机构的功能。等等…

总之，老龄化是社会问题，世界各国都会出现，解决这个问题需要综合设计解决方案，单纯的依靠提高人口出生率不是根本办法，且副作用很多，中国人口应该适当减一些，让我们子孙的生活空间更广阔，我国的自然环境得到修复，人均拥有财富得到增长。人口总量应该稳定在合理范围，要考虑：我们这片国土能容纳下多少、并养得起的人口，还要考虑为子孙后代保留一些自然资源。

(来源：中国网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/54196>

建设学习型社会，老年教育需做强

教育，是涉及社会全年龄段的整体事业。尤其对于学习型社会、终身教育的构建而言，老年教育其实也深刻地影响到我国基础教育、高等教育、社会教育的整体环境和生态。改革开放以来，我国老年教育事业实现了量的扩大和质的提升，但尚存不少问题。在“未富先老”“未备先老”的双重挑战下，我国老年教育亟须克服短板并走向全面提升。

老年教育在积累中发展成型

从实现老年人的根本利益出发，以人为本、创新服务理念，一直是我国老年教育秉持的发展落脚点。而党政主导、多部门协作、社会参与的“多力合一”共同推进模式，体现了我国老年教育发展的基本特点和运行优势。

目前，我国老年教育的体制大概可分为从属于党委领导、政府相关部门主管（办）体制样式和从属于各种非政府部门的民间社会组织、个人主管（办）体制样式两大类。从整个历程来看，在制度的保障下，体系化建设是我国老年教育事业发展的重心所在。在一些地区，市、县（市、区）、乡镇（街道）、居村委（社区）级设立的老年教育机构形成了老年教育四级网络。

2008年到2015年，教育部组织开展了六批全国社区教育实验区和四次全国社区教育示范区的评比工作，成为社区老年教育发展的重要途径和抓手，已经以点带面逐步推广开。而多年来，我国着力建立和完善的老年人自主教育、基层社区老年教育、学校老年教育、远程老年教育、社会老年教育“五位一体”的新格局，正在这样的形势下逐步成型。

老年教育面临诸多发展短板

老年教育发展不平衡、不充分。老年教育发展不平衡包括城乡、地区、人群的不平衡，其本质是社会供给与老年人对教育的需求不匹配；老年教育发展不充分，既体现在发展质量和效益不高上，也体现在对各个老年群体的针对性和普惠性不强上。比如，我国东部一些大城市，老年大学出现报名“拥挤”“迟迟不愿毕业”的现象；在广大农村，老年教育成为一种奢求。

老年教育发展不均衡与老年教育投入保障机制不稳定、老年教育法制、政策体系建设不完善有关。

老年教育与社会福利结合中缺乏教育性。老年人作为社会的一个特殊的群体，老年教育有着更多的福利色彩，社会各方面和教育机构积极参与、通力合作，才能把老年教育纳入科学发展的轨道，更好服务于中国老龄事业。而从我国当前情况来看，虽然老年教育始终在老年福祉的羽翼下发展，但在养老院、托老所等福利设施内，缺乏通过开设课程、展演、举办讲座等教育活动来丰富住养老人的精神文化生活。

老年教育的数字化、智能化发展缓慢。互联网技术的发展给包括老年人在内的人们带来学习观念、学习方式和学习行为等方面的深刻变化，但我国老年人中缺乏网络知识的非网民人数较为可观，截至2017年12月，中国网民达到7.72亿，其中60岁以上的网民仅占5.2%左右。可见，老年人对信息技术的疏离形成了一种由年龄构筑的“银色数字鸿沟”，满足老年人信息化学习的需求势在必行。

老年教育中开发老年人力资源滞后。迅猛的人口老龄化势必挤压中国经济发展长期所依赖和获益的人口红利。而基于积极老龄化的理念，老年人力资源的开发不仅是摆脱老龄化社会困境的重要方法，也是老年人的自身需求。通过开发老年人力资源，可有效提高老年人的自豪感和价值感，有效提高老年人的生命意义和生命质量。我国尚存在缺乏保障退休老人能从事各种有偿及义务工作的相关法律、服务，也缺乏适合老年人的再就业岗位、渠道、平台、培训。

新时代老年教育的四个提升路径

第一，提升政府导向性与老年学习者意愿的统合度。我国老年教育四十年来，其自上而下的运行模式在一定的条件下为老年教育初期起步提供了土壤和动力。老年人自下而上的参与意愿与自上而下的政府治理相结合，可唤起和激发老年人参与社会的积极性，从而形成老年教育资源的普惠性以及公平性。教育资源向弱势群体倾斜，理应成为老年教育制度的核心伦理，特别是向超高龄、经济条件差、偏远山区、低学历、健康状况不好的老年人倾斜，其公益性原则须在老年教育制度设计中得到坚守。可以说，两者的统合程度决定了老年教育发展的速度、深度和广度，为老年教育相关法律法规及时制定出台以及老年教育投入保障机制的合理性提供了支持，有助于进一步解决当前我国老年教育发展不平衡、不充分的问题。

第二，提升老年教育与老龄事业的融入度。老年教育是老龄事业的重要组成部分，两者辩证统一，相辅相成。在应对人口老龄化战略任务之中，国家层面的法律法规及相关文件规定了老年教育是老龄事业发展总目标的重要组成部分。如，国务院印发的《老年教育发展规划(2016—2020年)》《中华人民共和国老年人权益保障法》《关于加快发展养老服务业的若干意见》中都提及注重两者统筹发展的原则。今后需要进一步加强老年教育与老龄事业的横向和纵向合作，有效实施“养教一体化”“养教医结合”，使“教育观念”引领其中，更好推动老年教育融入养老服务体系。

第三，提升老年人学习需求的满意度。老年人因其心态、行为、学历、年龄、性别不同，学习需求多样。特别是在数字化技术、高科技、多媒体的迅猛发展背景下，多元学习需求的日益增长对老年教育工作者会不断提出新的要求。培养适应现代社会发展的“新老人”，需要用信息技术手段发展多层次、多领域的老年教育。应以远程学习点建设为重点，从经费、教师队伍、教育体制上保障老年教育的数字化和智能化投入，让老年人感受到科技进步带来的便捷与快乐。

第四，提升老年人主体性的发挥度。习近平总书记指出，要为老年人发挥作用创造条件，引导老年人保持老骥伏枥、老当益壮的健康心态和进取精神，发挥正能量，作出新贡献。2017年，国务院印发的《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出的主要任务之一，就是加强老年人力资源开发，扩大老年人社会参与。提高老年人主体性的发挥度，为其搭建参与社会的平台，从而加强老年人力资源开发，这将是我国积极应对老龄化问题的一条必要新途径。

老年教育的发展态势正由宏观到微观，渐进深入；老年教育的内涵正由单一到多元，趋于丰富。面对老龄人口数量的增加以及老年人对生活质量要求的提高，我国应大力发展老年教育，办高质量的老年教育，为老年人赋权增能，使老年人有所学、有所得、有所为，展示人生价值，享受人生幸福。

(来源：《光明日报》)

养老保险改革四十年，未来如何应对老龄化

1978年至今，中国养老保险改革走过了四十年历程。回头顾望，需总结历史逻辑和规律；抬首前瞻，要明确未来方向和路径，以使养老保险改革更顺畅、更成功。

四十年养老保险改革历程

新中国成立之初，我国建立了国家保障的企业和机关事业单位职工退休制度。1969年国有企业停止提取劳动保险金，企业退休工资改在营业外列支。1978年国家放宽了退休门槛，提高了退休待遇，但财务机制并未改善，随着退休人员增加，退休费大幅上升，企业间负担畸轻畸重，一些地方陆续出现了退休金发放困难。

改革开放以来，我国养老保险改革大致经历了以下历程：

（一）探索、建立新制度（1984~2005年）。

1984年湖北沙市等地陆续试点退休费统筹，在一定范围内均衡了企业间的退休费负担，支持了退休金发放，但并未从根本上解决其资金不足与企业间负担差异悬殊的问题。

1989年海南省、深圳市试点，探索储存基金保险制（个人账户制）与现收现付统筹制（共济账户制）相结合。海南省设定个人账户为18%，共济账户为6%；深圳市设定的个人账户为22%，共济账户为8%。

1991年《国务院关于企业职工养老保险制度改革的决定》确立了基本养老保险、补充养老保险、职工个人储蓄性养老保险“三支柱”，实行国家、企业、个人三方共同负担，至此我国养老保险个人缴费制度正式确立，开辟了养老保险基金筹集的新渠道。

1993年基本养老金计发办法改革试点，将养老金分为社会性养老金和缴费性养老金。

1995年国务院《关于深化企业职工养老保险制度的通知》提出建立社会统筹与个人账户相结合（统账结合）的基本养老保险制度，并由当时的劳动部和体改委分别提出“大统筹”、“大账户”两个方案供各地自行选择，结果全国各地的养老保险个人账户规模从3%到17%，呈分散化。

1997年《国务院关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》，在全国范围内统一了城镇企业职工基本养老保险制度，规定企业缴费比例不超过工资总额的20%，其中3%划入个人账户，个人账户规模统一为本人缴费工资的11%。该决定在全国范围内统一了个人账户规模和养老金计发办法，奠定了统账结合养老保险新制度架构。但因其制度设计缺乏激励机制，影响了制度的可持续。

2000年《国务院关于印发完善城镇社会保障体系试点方案的通知》规定了8项主要任务，包括调整完善养老保险制度，建立机关事业单位养老保险。随即辽宁省启动养老保险制度完善试点，企业缴费不再划入个人账户，个人账户从11%调整为8%，社会统筹和个人账户基金分别管理，基础养老金由统筹基金支付，个账养老金由个人账户支付，缴费每满一年增加一定比例的基础养老金。

2005年在辽宁试点基础上，《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》颁布，取消了单位向个人账户划转的3%，将基础养老金计发基数由社平工资单因素改变为社平工资和个人缴费工资双因素，增强了个人缴费基数正向激励；将基础养老金20%固定计发比例改变为每缴费一年计发1%，增强了个人缴费年限的正向激励；将个人账户养老金120的固定系数调整为个人退休余命决定的计发月数，抑制了提前退休的个人意愿，有效地增强了制度的可持续性。

与基本养老保险改革同步，1991年提出“补充养老保险”，1995年颁布《关于建立企业补充养老保险制度的意见》，2000年辽宁试点方案提出“企业年金”，2004年《企业年金试行办法》和《企业年金基金管理试行办法》颁布，作为我国补充养老保险的企业年金制度正式建立。

（二）扩大覆盖面与提高养老金待遇（2005~2013年）。

从2005年起至2013年，政府的养老保险改革显现出两个维度，一是新一届政府确立的扩面与提待，另一是前任政府所确立的既定改革路径，但明显第一个维度成为这一阶段政府养老保险改革的主导。

2005年将城镇各类企业职工、个体工商户和灵活就业人员纳入职工养老保险制度。2006年研究建立农民工养老保险制度。

2009年建立农村养老保险制度。早在1991年我国农村以县为基本单位开展农村社会养老保险，到1997年底已有8200万农民投保。1999年国务院对已有的农村养老保险业务进行清理整顿，停止接受新业务，有条件的地区逐步向商业保险过渡。2003年起东部一些地方积极创新农村养老保险制度模式。2009年《国务院关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》，明确我国农村实行统账结合的社会养老保险制度。

2011年建立城镇居民养老保险制度，除个人缴费级次略有不同，城镇居民养老保险制度与农村养老保险制度架构相同。

2012年将集体企业、五七工、家属工等人群纳入社会养老保险制度范围。

在扩大覆盖面的同时，政府还以每年10%的幅度连续提高企业退休金，全国企业退休人员月人均基本养老金2005年为714元，到2013年上涨到1856元。

2008年《事业单位工作人员养老保险制度改革试点方案》颁布，确定在山西、上海、浙江、广东、重庆5省市先期开展试点。由于仅对事业单位进行改革而没有将公务员纳入，同时又完全按照企业养老保险制度设计，导致事业单位人员养老金水平大幅降低，最终试点改革无果而终。

2009年《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》颁布，男50岁、女40岁参加城镇企业养老保险（包括农民工）者可以进行养老保险跨省转移；个人缴费年限合并计算；个人账户累计计算；不得退保；统筹基金按个人缴费工资转移12%。

（三）攻坚与克难（2014年至今）。

容易改的都改了，剩下的都是“难啃的骨头”。2014年以后我国养老保险改革进入攻坚克难阶段。

整合城乡居民养老保险制度。2014年《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》，整合农村养老保险和城镇居民养老保险，建立城乡居民基本养老保险制度。

机关事业单位养老保险并轨。2015年2月，国务院印发《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》，决定从2014年10月实行机关事业单位养老保险制度，至此，喊了20多年的机关事业单位养老保险并轨终于启动。同时建立了机关事业单位职业年金。

建立企业养老保险中央调剂金制度。2018年6月，国务院印发《关于建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度的通知》，明确从2018年7月1日起按照各省份养老保险基金的3%建立中央调剂金。

推进第三支柱建设。自2018年5月1日起，上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，期限暂定一年。

总结与展望

经过四十年改革，我国目前已形成与社会主义市场经济体制相适应、覆盖城乡的两大基本、三个支柱的养老保险制度体系。

两大基本制度是指城镇职工和城乡居民基本养老保险制度。根据2017年全国人力资源和社会保障事业统计公报，2017年末全国参加基本养老保险91548万人，其中参加城镇职工基本养老保险40293万人，参加城乡居民基本养老保险51255万人。在城镇职工基本养老保险参保人数中，执行企业制度的35317万人，农民工6202万人，由此推断机关事业单位基本养老保险参保人数4976万人。

三个支柱是指我国已初步建立起基本养老保险、补充养老保险和个人储蓄养老保险三支柱养老保险制度体系。除了上述第一支柱基本养老保险外，我国还建立了包括企业年金和职业年金的第二支柱

补充养老保险。2017年年末全国有8.04万户企业建立了企业年金，参加职工人数为2331万人，年末企业年金基金累计结存12880亿元。

一个有13亿人口的大国平稳地实现了退休制向养老保险的制度转换，是世界范围内了不起的工程，助推了中国经济体制改革成功转轨，帮助国有企业度过了改革困难期，保障了广大退休人员基本生活，维护了社会稳定。

当然，我们也应看到，养老保险改革还有不少尚待解决的问题。

1. 养老保险改革的总体方向和目标仍需明确。

我国从1991年明确了养老保险三支柱，1995年确立了统账结合的养老保险制度模式，但社会统筹和个人账户二者究竟以何种方式、比例结合，至今依然模糊。虽然目前我国个人账户缴费比例明确为8%，社会统筹缴费比例为20%，但这仅仅是基金收入方的结构，作为支出方，基础养老金和个账养老金各自的比例并不清楚，这表明我国统账结合的养老保险制度只是收入方实现了统账结合，支出方仍是现收现付。

2. 养老保险责任分担机制还没有明确。

首先是政府与市场、社会之间的责任没有明确。新中国成立初期我国劳动者的养老是国家负责，上世纪60年代末期企业退休人员养老改由企业负责。建立社会主义市场经济体制后，企业不可能背负沉重的社会包袱去参与市场竞争，这就需要为企业卸载负担。改革探索过程中先是将负担向劳动者个人转移，建立了个人缴费机制。但劳动者个人难以承担历史、现实及未来的养老负担，养老金发放的现实压力使得政府进行养老保险补助，政府责任有了部分回归，但政府补助的边界和深度是模糊的。

其次是历史与现实的责任没有明确，我国从现收现付制转向部分积累制所形成的历史债务，始终缺乏明确的分担。政府与市场、社会，历史与现实，中央与地方之间有关养老保险责任分担的三大问题，始终没有解决。

3. 养老保险统筹层次低。

我国早在20多年前就提出提高养老保险统筹层次，但至今全国大部分地区仍是县级统筹，结果造成养老保险基金分隔在全国2000多个统筹碎块内，余缺无法调剂，影响劳动力流动，也影响养老保险制度持续发展。今年提出企业养老保险中央调剂制度，虽然有望进行省际间基金余缺的调剂，但不能从根本上解决问题。

4. 养老保险制度碎片化旧疾未除，又增新问题。

经过城乡居民养老保险制度整合及机关事业单位养老保险并轨，我国养老保险制度碎片化问题有了改善，形成了职工和城乡居民两大制度体系，但实质问题并未解决。

首先，城乡居民的社会统筹，资金来源于政府，属于零支柱；职工的社会统筹，资金来源于用人单位，属于第一支柱，当劳动者在城乡之间流动、在就业与歇业之间变化，其养老保险制度转换仍有障碍。

其次，灵活就业人员虽也纳入职工基本养老保险，但因其12%的统筹缴费比例低于用人单位的20%，于是就有企业与职工共谋，让员工以灵活就业人员身份参保，造成参保人员中灵活就业人员比例明显高于实际。

第三，对企业和机关事业单位而言，原本只是企业、机关事业单位两个制度体系，在机关事业单位养老保险制度建立后，机关和事业单位之间又产生了新的沟渠。

5. 养老保险基金财务可持续性堪忧。

我国养老金十四连涨，人口老龄化持续快速发展，养老保险制度赡养比不断上升，劳动年龄人口将渐渐减少，灵活就业人员日渐增多，养老保险基金收入增幅回落，支出压力加重，虽然建立了中央调剂金，但根本问题并未解决，养老保险基金财务可持续性依然是横亘在我们面前的课题。

展望未来，笔者认为：

1.要坚持统账结合大方向，明确其结合方式与比例。

社会统筹与个人账户相结合是在总结国际养老保险改革经验基础上，结合中国国情，所选择的养老保险改革的正确道路，这一大方向毋庸置疑，应继续坚持。中国应加以明确的是养老保险统账结合的方式和比例，正确可行的路径应为社会统筹与个人账户的板块式组合，即两部分独立运行，共同支付参保者的养老金待遇。社会统筹支付30%替代率的基础养老金，实行现收现付，当年收支平衡。个人账户由参保者、政府、企业单位代表组成机构，实行自主管理，完全积累，以25%替代率为基金运营管理的追求目标。

2.明确划分养老保险责任。

首先，社会统筹体现政府责任，个人账户体现社会责任，补充养老保险实行市场化运营，该政府管的，政府要管住、管好，不该政府管的，政府就放手。其次，社会统筹30%目标替代率的基础养老金由中央政府负责，实行全国统筹；个人账户25%目标替代率的养老金由省级政府负责。另外须明确，养老保险的基本政策应由中央政府统一制定，以保持养老保险制度架构的全国统一。在中央统一制度基础上，省级政府可以有一定的补充性政策，但不得有违中央统一制度。

3.继续完善职工和城乡居民两大基本养老保险制度。

在可预见的一段时期内，应着力完善职工和城乡居民两大制度。

一要将灵活就业人员的社会统筹缴费比例与用人单位的社会统筹缴费比例加以统一，堵塞用人单位与劳动者个人合谋的制度漏洞，并借以建立职工和城乡居民两大基本养老保险制度体系之间的通道和防火墙。

二要真正实现企业与机关事业单位基本养老保险制度的统一，可以实行分账管理，但要坚持基本制度的一致，有关缴费工资等参数应予社会公开，在基本制度一致的情况下，机关事业单位只是由于缴费工资高、缴费多而得到较高的待遇，社会应该可以理解和接受。

三要研究社会统筹基础养老金的计发基数，要由社会平均工资和个人缴费工资双因素改变为个人缴费工资一个因素，以增强工作激励，便于全国统筹管理，方便劳动者就业转移。

四要明确养老保险制度转换的时点，切断新旧制度的联系，固化养老保险历史债务。我国从1991年开始确立统账结合养老保险制度，各地陆续开始个人缴费，因此可以此为节点，划断养老保险新旧制度，凡1991年后参加工作的完全实行新制度。1991年参加工作的“新人”，其年龄最小者（1973年出生），到2033年也已经60周岁，届时“中人”将不复存在，有的只是“老人”。如此可以预测养老保险历史债务，及早作出制度安排，顺利实现养老保险新旧制度更替，促进新制度成长。

（来源：第一财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/469/aid/54148>

养老类型

建社区养老院，青岛万科被业主赶出来了

建议全国老龄办吴主任的老龄国情教育，先得把这类问题给解决了，一些人的理解还是养老院+死 人院，养老院就是临终关怀中心，还说什么，一家养老院，每年要死52个人啥的，很让人无语。在日本，我们看到，养老院和幼儿园开到一起，在美国，社区里面，也会有专门为需要护理的各类老人服务的养老院，而且，万科在上海四季花城的社区养老中心，对社区居民，也并未造成什么不好的影响。全国各地时不时都会发生社区养老机构，被业主反对，政府怕造成群体事件，而将合法的养老机

构停止的情况，做养老已经很不容易了，还得不到政府的支持和社会的理解！哎！

生态城观澜小区内建起养老院，业主反对已暂停

信网8月19日讯随着老龄化趋势的进展，老龄产业也日趋发达，各种养老机构如雨后春笋般林立。一种小区内设立养老院的形式也悄然流行起来。然而，将养老院设在小区住宅楼内却颇受争议，成了困扰在业主们心头的一块“心病”。万科生态城观澜小区的业主们最近就因此与开发商意见分歧，因为万科旗下的青岛万怡养老产业有限公司在小区内设立了嘉园万科生态城长者中心引起了业主的不满，究竟养老院就能该不该建在小区住宅楼内？为了平复业主情绪，青岛万怡养老产业有限公司不得不配合街道办事处处理意见，暂时封停养老院的建设工作，待达成一致意见之后再作处理。

住宅楼内建养老机构引业主反对

近几年，养老问题已逐渐趋近百姓生活，形成产业链条。越来越多的人开始关注养老问题，社区养老院也随之兴起。万科作为著名地产品牌，早早地便关注了养老问题，全额出资设立致力于提供发展老龄产业的青岛万怡养老产业有限公司，并先后建立了随园、怡园、嘉园三条产品线。

但近日，嘉园万科生态城长者中心的设立受到了业主们的强烈反对，为何会引发业主的强烈反对？业主孙先生告诉信网，嘉园万科生态城长者中心是以护理失能失智老人为主的养老院，并且这个养老院设立在住宅楼内。在业主们看来，嘉园万科生态城长者中心实际上是“临终关怀中心”，而且，最主要的矛盾点是业主们认为，将养老院设立在小区住宅楼内欠妥。

“小区内的孩子多，设立这样的养老机构，孩子的安全怎么办？”业主殷女士说，在她看来，失能失智是认知能力减退，出现疑心、幻想、不安等症状，日常行为退化的老人，对于孩子来说具备危险性。殷女士所述，也是不少业主的担忧。

养老院与住宅混在一起，潜在的病菌和医疗垃圾会对居民健康造成威胁，而且，令业主们不能忍受的是，老人的离世对小区居民也会带来挥之不去的阴影。“我们查询过，失能失智老人的生命周期平均只有300多天，也就是说一年将有大约52人离世，小区里面每周都要见灵车，怎么生活？而且这个养老院对外也提供服务。”

“我们不是不敬畏生命，也并非不尊重老人，但是小区住宅楼内开设养老院，我们无论如何也接受不了，影响正常的生活。”业主们告诉信网。

法律层面暂无证据表明养老院违法

业主们曾就设立嘉园万科生态城长者中心的问题上，与开发商发生过冲突，也采取了比较极端的方式，甚至惊动了警方，最终由九水东路街道办事处暂时封停了正在施工的嘉园万科生态城长者中心。

针对此事，信网跟随业主一行来到了小区内开发商的办公地点，万科观澜项目的工作人员提到，曾给业主发过一封公开信。信网从信中看到，嘉园万科生态城长者中心青岛市政府发布的《关于加快推进养老服务业发展的实施意见》等文件，定位为具备机构养老、日间照料和居家养老服务功能的社区小型养老机构。并且指出，嘉园万科生态城长者中心是为无精神类疾病、无传染性疾病的60岁以上有需求的老人提供生活照料等服务，无重症监护室和临终关怀区。

嘉园万科生态城长者中心的前期规划建设审批已经完成，后续审批还未进行。信中也提到了遵照街道办事处的意见，暂时停止施工，并依法依规做好后续的相关工作。

信网从李沧区民政局了解到，关于对失能失智的理解，业主的理解有误，“失能，就是丧失行为能力，失智是指患有阿尔茨海默症等，养老院不允许收患有精神疾病的老人。”工作人员表示，嘉园万科生态城长者中心属于医养结合的养老机构，采取后置审批方式，并没有法律规定表明其存在违法现象，但是由于业主的反对，在审批环节上，李沧区民政局也会考虑业主的意见。

究竟小区住宅楼内该不该建养老院？

信网在嘉园万科生态城长者中心看到，九水东路街道办事处已经在8月15日将其暂时封停，门口加盖九水东路街道办事处的封条清晰可见。办事处的纪主任表示，多次给业主和开发商进行过调解，暂时封停养老院，是为了腾出时间给业主和开发商解决问题。“我们给开发商说了，不能刺激业主们的情绪，在双方没有达成一致意见之前，不允许继续动工。”同时，纪主任也指出，业主们的极端方式是违法的，在未达成一致意见之前，劝告业主们也不要触及法律底线。

那么，究竟小区住宅楼内该不该建养老院？纪主任表示，业主的反对情绪可以理解，但是并没有切实证据证明嘉园万科生态城长者中心违法。

“我希望业主们有证据提供出来，而不是停留在倾述上，有了切实的证据，我们也好解决问题。”纪主任说，养老院的纠纷问题，在法治社会，交给法律来解决是最好的，由法律来定夺住宅楼内该不该建养老院也是最具权威的。同时，纪主任表示，将继续帮业主解决目前的问题。

(来源：信网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/54199>

广东：深首家公办社会化运营养老机构开业

昨天上午，福田区福利中心 PPP 项目开业。该项目采用政府与社会资本合作模式，引入万科公司优质养老运营资源，实现区福利中心社会化、专业化运营，开创了全市公办养老机构社会化运营先例。活动现场还举行了星河集团向福田区福利中心等单位捐赠“福星”车的仪式，该车专为老年人等行动不便人士设计，可以自动升降对接轮椅。

据介绍，本项目定位为普惠型养老机构，主要服务福田区户籍老人，提供包括住宿、膳食、生活护理、医疗、预防保健、康复健身、文化娱乐等养老服务。同时，保障福田区户籍“三无”“低保”、优抚、高龄及介助、介护等老人的政策性养老服务。

(来源：大洋网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/54160>

养老产业

中国老年人口已超 2.4 亿，用机器人养老靠谱吗？

中国 60 周岁及以上老年人口已经超过 2.4 亿，随着人口老龄化加重，养老压力不断增加，养老服务机器人也日渐兴起。然而，养老服务机器人真的靠谱吗？会有多少人愿意和机器人走完生命最后一程？

养老服务机器人吸引眼球

来自民政部的数据显示，截至 2017 年年底，全国 60 岁以上老年人口达 2.4 亿，占总人口比重达 17.3%，平均近 4 个劳动力赡养一位老人。有需求就有市场，在年轻人赡养压力不断增加的当下，协助老年人生活的机器人应运而生。近日，2018 年世界机器人大会在北京举行，现场百余家机器人生产商

在大会上展示了各个领域机器人研发的最新成果。其中，养老和机器人结合的“养老服务机器人”吸引了很多人的眼球。在大会现场，记者在一家养老服务机器人的展台，看到一款人形机器人在现场走动。据了解，这款机器人目前的主要定位是养老服务，包括移动辅助、卫生保洁、行动助力、聊天提醒、安防保护、洗澡清洁、睡眠辅助、健康体检7大项30余小项功能，是适合在老年人家中和养老院使用的服务型机器人。台湾大学讲座教授罗仁权在大会论坛上表示，“养老陪护服务型机器人”可以解决老人养护问题，未来有着巨大的市场，甚至未来人们一谈到“老人照护”，就会想到陪护机器人产品。业内人士认为，未来机器人会在助老助残上大显身手，机器人产业如何为中国未来的养老提出解决方案至关重要。

养老机器人应用能力待提升

尽管养老服务机器人已具雏形，前景广阔，但从现实的应用情况来看，养老服务机器人的使用似乎还有更大的改进空间。根据媒体报道，杭州市社会福利中心2016年曾引进一批智能养老机器人，名叫“阿铁”。它们的任务是监护沉痾病人，与老人聊天，提示他们准时吃药，以及给老人的家人打视频电话，等等。对于服务机器人的使用情况，杭州社会福利中心相关工作人员21日对中新网记者表示，目前机器人用得差不多了，“阿铁”的使用范围仅限于提供一些娱乐功能，“唱唱歌什么的”，并表示中心与“阿铁”的生产商目前已经不再合作。

“在后期的使用过程中，我们发现这个机器人和我们的工作流程衔接不是很紧密。”该工作人员说。媒体曾上传过一段视频，视频中，老人略带口音地说：“阿铁，我非常喜欢你！”，但“阿铁”的回答却是：“主人，请你说中国话。”业内专家表示，目前国内很多服务机器人产品自主性不高，技术含量还应再加强，语音识别技术的准确度与运算速度都要提高。多家养老服务机器人的生产商对记者表示，他们的产品大多都还在研发阶段，并未投入市场使用，“正在和一些医院和养老院谈”。其中一位机器人生产商认为，未来机器人为了更大限度满足人类的需求，设计上应该从人机交互体验上越来越倾向于体察人类的情感，机器人也会有更拟人化的形象。

机器人养老，你咋看？

目前，对一款真正意义上的养老服务机器人，许多人既报以期待，又持以怀疑。海外留学归来的张晨，已经3年没跟父母一起过年了。张晨对中新网记者表示，“家里子女上班忙，没有时间照顾老人，养猫养狗能解决问题吗？而机器人现在可以做到辅助老年人日常生活。”张晨现在某互联网企业做程序员。他认为，在目前这样的技术环境下，机器人服务的内容也有局限性，未来需要做到更智能、更人性化。对于声称“可以照顾老人”的机器人，远离父母工作的独生女雯雯(化名)提出了自己的担忧：“机器人的发展还没有那么成熟，它有自己的盲区和局限性，如果在机器人视线范围之外，老人出现意外了怎么办？”雯雯刚刚新婚，未来面临赡养两个家庭老人的情况。她表示，机器人目前还不能和人类进行感情交互，如果把本来就缺少陪伴的父母扔给一个无法交流的机器人，那会让情况更糟糕。同样的，抖音知名博主金蛋曾转发过一个机器人陪老人走完最后一程的视频，播放量达到3000多万。金蛋认为，虽然机器人养老是一种趋势，并且也可能是充满人性的，但是，“把机器人作为替代亲情的工具，很可悲的。”显然，对于养老服务机器人，憧憬和担忧同在。于是，问题来了，如果是你，你会选择和机器人度过生命最后一程吗？或者，你会选择让一个机器人陪家里的老人吗？

(来源：中国新闻网)

智慧养老

北京西城：社区养老用上智能 APP

今年上半年，西城广外地区新增了4家社区养老服务驿站，目前已形成了辖区内以1家养老照料中心为原点，配套1家老年信息服务中心，带动7家社区养老服务驿站的“一体化运营”服务模式，累计辐射周边超过2万人。

走进红居街社区养老服务驿站照料间，随处可见的智能居家养老设备科技感十足。墙上的智能电视机，清晰地显示着老人的基本体征状况；血压、心率等实时数据就来自于床下一枚小小的传感器，不仅服务于工作人员日间照料，同时还可以把老人的健康数据传送到子女的手机。

广外街道经过前期反复考察，由街道社区服务中心主导，交由北京红枫盈养老服务中心负责运营，在项目服务上不断进行资源调配，拉平盈余，从而满足各驿站老人个性化的服务需求。街道还和运营方共同开发了“一点孝心”APP，方便子女通过手机客户端，根据不同家庭情况，在线为老人定制包括陪同就医、上门助浴等个性化服务，并对服务进行评价、反馈，使“膝前尽孝”的心愿不再受到地域的限制。

（来源：北京日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/54146>

江苏：虚拟养老院专递贴心服务，宿迁宿豫老人足不出户享清福

“头发剪完了，是不是感觉清爽多了？”“您这血压正常，不过平时饮食还要多注意。”“我帮您把热水瓶放在角落里了，您用的时候方便也不会碰着……”8月21日上午，83岁的刘兆云老人家里多了往日少有的交谈声，他的脸上也时不时露出开心的笑容。原来，刘兆云联系了安康通宿迁12349宿豫区居家养老服务中心锦华社区站点，请工作人员给予上门助洁服务。

在广大上海城刘兆云的家中，居家养老服务中心锦华社区站点工作人员张新丽和徐海燕，一个为老人理发剪指甲、一个打扫卫生，还时不时与老人聊聊天，说说话。“我跟侄子侄媳住在一起，他们平时都要忙着工作，没有太多的时间陪我。”刘兆云笑着告诉记者，“不过有了这个居家养老服务之后，他们工作人员常来给我打扫卫生，陪我聊天，还是挺好的。”

近年来，宿豫区围绕社会化养老服务需求，以居家养老为基础，以社区实体中心为依托，大力发展居家和社区养老服务。目前，在宿豫区城市三无和农村五保老人、重点优抚对象、低保户、生活贫困户（低保标准2倍以内）、失独、县区以上劳动模范、因公或见义勇为致残者及其应赡养人员（以县区级以上相关部门认证为准）等七类群体中60周岁以上的失能、半失能老人及80周岁以上的高龄自理老人都可以享受到免费的居家和社区养老服务。

临近中午，宿豫区豫苑社区居家养老服务中心的食堂里飘出浓浓的饭菜香，丰美玲正在厨房为老人们准备可口的饭菜。不一会儿，就有居住在附近的老人陆陆续续过来吃饭。安顿好这些老人后，丰美玲再把另外的饭菜分到7个保温壶里，并放在袋子里装好。“还有7户老人腿脚不方便，我要把饭菜给他们送到家里去。”说着，丰美玲就提着饭盒急匆匆地走了。

不仅有免费的理发、家政保洁等助洁安康服务，居家和社区养老服务还包括免费的助餐便利、助急关爱、助安保险等。初步统计，在宿豫区，可享受这些福利的老人有3300余名。如何知晓他们的服务需求？两部电话、一台电脑即可。

在宿豫区民政局，记者看到，今年6月份刚投入使用的“虚拟养老院”平台正在工作中，截至上

午 10 时，本月共服务人次 9726 次，当日已服务人次 789 次。现场工作人员介绍，纳入“虚拟养老院”平台的老人每人都配备了一部手机，全天 24 小时，只要老人通过手机提出服务需求，“虚拟养老院”平台就会根据老人所需安排工作人员专门服务，内容涉及助浴、助洁、助急等。此外，“虚拟养老院”平台还提供居家养老指挥调度、养老服务评估评定、老人身体能力评估、健康管理和心理慰藉等服务，有效避免了第三方服务商既当“运动员”又当“裁判员”的格局。

“去年 8 月，宿豫区被确定为全省首批居家和社区养老服务创新示范区，按照创建进度，今年年内还将完成居家和社区养老服务中心标准化建设 12 家、日间照料中心 13 家和中央厨房 3 家，通过不断完善居家和社区养老基础设施，满足老年人居家和社区养老各项需求。”宿豫区民政局福利和慈善事业促进科科长潘晓光表示。

(来源：宿迁网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/529/aid/54163>

当前智慧养老面临的机遇和认识误区

我国老龄化呈现未富先老和寿命高、健康状况差两个显著特征。同时，由于抚养比失调以及受传统文化等因素影响，独生子女一代进入养老服务领域的意愿更低。因此，我们可以预见到未来存在着巨大的养老服务供应缺口，而这一缺口将首先出现在专业化程度相对较低的居家养老领域。

智慧养老面临的新机遇

随着我国人口老龄化现象加剧，养老服务人员的短缺将是中国面临的一个巨大的危机，不仅仅在规模上是前所未有的，而且目前还看不到任何可能的解决办法，无论是像美日等发达国家那样引进国外劳动力，还是提倡重新回归家庭养老在中国都难以实现。随着养老服务劳动力的短缺，养老服务的成本也将持续上升，导致越来越多的老人支付不起养老服务费用，严重影响他们的晚年生活质量。

与此同时，物联网、大数据、人工智能和区块链等技术也在快速地发展，随着这些技术的深入推进，它们进入养老服务各个环节的条件也逐渐成熟。因此，我们有望在真正的养老服务危机全面爆发之前，开始规模化地应用这些技术，部分甚至全部替代传统的人力，将节省下来的人力应用到最需要的地方，成功化解养老服务人员短缺的危机。但这一时间窗口并不长，当前，很多四五线城市，甚至三线城市已经开始出现养老服务供给的严重短缺。由于一线城市与其他地区的收入差较大，目前还能吸引收入凹地的劳动力，但是由于年轻一代服务人员稀少，以及四五年内，随着 60 后一代服务人员退出劳动市场，服务供给将出现明显的断层，价格也将大幅度跳升。因此，在三五年内智慧养老是否能够若干个领域大规模应用起来十分关键。

但是，由于养老这一行业自身的特点，新技术在落地应用时需要克服一系列行业特有的障碍，包括产品的适老化程度低、老人家庭网络连接的缺乏、新产品对老人的直接效果不明显和牵涉的协作方过多等多个方面。

智慧养老在生活中的典型应用

目前智慧养老的技术成熟度、产品成熟度和市场接受度等决定了能够切实落地的应用并不多。以下是针对独居老人并根据我们的实践经验具备了大规模落地条件和成熟度的应用：

非穿戴式老人居家安全监测系统。独居老人的安全监测始终是一个大问题，近几年来，老人去世多日却未被发现的新闻频现网络，使这一问题受到了全社会和政府的高度关注。基于老人的行为和心理特征，只有那些在使用中不需要老人参与和配合的应用，才有可能大面积持续地用起来。“非穿戴式老人居家安全监测系统”恰好可以满足老人的需求，这套系统不用穿戴在老人身上，而是通过在老

人的居所部署传感器，服务人员和老人的子女即可通过手机观察到老人在家的“活动数据”(而不是关系到隐私的影像信息)，为老人提供全天候的安全守护服务。

带有显示屏的智能音箱系统。独居老人常常和外界联系甚少，尤其是在他们的体力衰退导致他们不再出门参加各种社交活动后，长期的离群索居不仅仅影响他们的心理健康，缺乏语言交流更是对大脑等多个器官有负面的影响，而带屏幕的智能音箱不仅仅提供了一个简便易用的远程社交工具和娱乐工具，还可以设计多种鼓励老人进行语言交流的活动，成为独居老人在家的精神伴侣。

其他诸如“老人聊天陪伴机器人”“失能老人排泄管理系统”等智慧养老产品都在日益成熟、完善当中并将有望解决养老服务当中的痛点和难点问题。

智慧养老需走出认识误区

近几年在全国各地出现了大批智慧养老的示范项目，去年工信部、民政部和卫计委联合甄选了一批智慧健康养老的示范项目。经过仔细考察，我们发现，真正可持续、值得推广的项目很少。究其原因，大部分项目在设计或者实施的早期阶段就走入了误区，而这种现象仍然在全国各地不断出现。这些常见的误区包括：

概念至上。新概念容易吸引眼球，容易引起领导重视，因此，借助于一个新概念的炒作推动智慧养老立项的案例比比皆是。究其根源，是这些案例并不需要市场检验，靠概念即可以获得资源和业绩认可。虽然国家鼓励创新，但单单靠一个概念是无法形成有价值的落地服务的。遗憾的是，当一项新技术出现时，大批炒作概念的项目应运而生。因此，在考虑智慧养老项目的时候，需要判断其仅仅是一个概念，还是已经从概念发展到了应用。目前养老服务机器人和人工智能就是一个典型的被炒作的概念。从个别功能的瞬间展示到长年累月的持续使用，依然有十万八千里的距离，所有那些昙花一现的智慧养老项目，往往无法越过这一巨大鸿沟。

技术万能。由于缺乏深入了解，有一些人对技术存在着一种盲目崇拜的心态，认为技术是无所不能的，任何问题都可以被技术解决。这个想法显然是错误的，养老恰恰是一个检验技术的试金石。一个技术方案是否能解决实际问题取决于很多技术以外的因素：老人的使用意愿、配套方案、应用价值、商业逻辑、合规性等等，任何一个环节的缺失，将可能导致方案的不可持续，乃至失败。在所有的技术应用场景中，可以说养老是对技术最不友好的。

忽视体验。任何技术应用的成功取决于用户是否愿意并能够持续使用该技术，而这又是由用户的实际体验所决定的。目前大批智慧养老产品的设计严重地忽略了用户体验，比如，定位手环的设计者完全没有考虑过失智老人是否喜欢佩戴，腕表的设计者也基本没有认真地设想老人紧急状况下还能否摸到并按下那么微小的按钮。

低估融合。在强调技术创新的时代，技术创新者往往比应用创新者更受追捧，这是一个典型的忽视产业链的思维。因为，最终落地的是服务，很少有一个服务是由单项技术构成的，几乎所有有用的技术方案都是多项技术的融合，而这种融合不是简单的技术堆砌，而是有机的技术整合。融合本身是项技术要求很高的工作，但这往往被低估。而只有通过系统集成工作，才能发挥出各项技术的特长。

总而言之，养老服务供给短缺将是一个可见的危机，而化解这一危机的唯一途径是大规模采用智慧养老产品，将服务人员从一些重复性、机械性的服务中解脱出来。同时，目前智慧养老的使用往往走入误区，导致规模化的成功应用稀少，目前已经出现的“独居老人的安全监测”和“精神陪伴”产品已成功落地，我们也期待着更多的智慧养老产品出现，以协助养老服务业升级并成功化解养老服务供给危机。

(来源：陕西民政)

“互联网+养老服务”模式仍需不断完善

互联网技术的迅猛发展，不断影响着社会经济生活，“互联网+养老服务”模式在此背景下应运而生。目前来看，北京市西城区、广西南宁、浙江杭州、山东济南、黑龙江哈尔滨等城市，都在进一步探索“互联网+养老服务”模式，并已取得了初步成果。然而，开展“互联网+养老服务”模式仍有以下几点需要引起重视。

一是坚持城乡联动，让“互联网+养老服务”模式逐步实现城乡全覆盖。城乡之间要开展互动交流和精准衔接工作，共同完善养老服务机制和体系。针对农村地区互联网基础设施较差，农村老人使用智能设备还不够普遍，“互联网+养老服务”滞后等问题，农村地区要积极学习城市发展“互联网+养老服务”模式的先进经验，一方面要坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的原则，引入多方资源，加大对农村地区的资金投入。另一方面，也要注意培育农村老人在养老服务方面的消费观念，可组织志愿者团队帮助老年人使用现代化的科技设备，如智能手机、电脑等，让“互联网+”的理念深入老人心中。

二是应积极引导社会力量有效参与。民政部印发的《“互联网+民政服务”行动计划》提出，构建多主体参与的互联网养老服务供给体，逐步形成包括政府、社会、市场、企业和养老服务消费者等多方参与、可持续发展的生态圈、产业链、服务网。由此可见，社会力量参与养老服务体系建设的重要性不言而喻。因此，要引导企业积极投入“互联网+养老服务”工作，不断加强养老服务综合信息平台建设的有效投入，完善互联网基础设施建设，整合改造新建社区内部的无线网络、宽带网络、广电网络、物联网等基础设施，支撑互联网养老服务体系的高效运行。同时，相关政府部门应引导市场力量推出适应老年人使用习惯的相关产品，给老人配备的手机，程序设置要简便、服务项目要清晰，真正实现老人所需服务项目“一点就通”、一目了然。

三是要加强对服务和管理的技术培训。为确保“互联网+养老服务”模式正常有效运行，发挥更好更大的便民服务作用，首先应将那些爱老、敬老、尊老、孝老、护老，懂管理、会经营、爱岗敬业、任劳任怨、有强烈责任担当意识，视老人如同自身父母的同志纳入到服务老人的队伍体系。另外，民政、人社等部门要联手做好培训工作，使其掌握专业知识，真正让老人居住舒心、生活开心、事事顺心、子女放心。

四是抓好典型，创造成功经验，推进“互联网+养老服务”模式创新发展。各级政府要放眼全局，善于发掘、培植和总结“互联网+养老服务”模式的成功典型，通过召开现场会、组织实地考察学习或媒体传播，发挥典型示范和引路作用，使“互联网+养老服务”模式在全国铺开。

五是满足老年人多样化的养老服务需求。针对老年人的个性化养老需求，提供养老服务的企业要深入调研，深入了解老人内在需求，政府部门对市场开发多样化的养老服务产品应大力支持，由此，不断适应和满足老年人的养老服务需求。

(来源：陕西民政)

健康管理

退休后有 1000 万才够养老？跟着这篇文章做，能帮你省大钱！

你想过没有，如果要过上惬意无忧的晚年生活，需要准备多少钱？

养老金要准备 1000 万？

几年前，北师大金融研究中心教授钟伟在《英才》杂志发表文章，称一线大城市的居民，2027年退休的话，预备1000万元养老恐怕也不够。这让月收入只有几千元的人吓出一身冷汗。有一个在中国做了一个样本容量近3万人的调查，得出了一个结论：年轻一代（35岁以下）希望过上舒适的养老生活，在不考虑投资的基础上，至少需要163万元储蓄资金。

其中——22%的人认为，拥有100~200万元就可以让自己过上舒适的体后生活；18%的人认为100万元以下也是可以接受的；6%的人觉得700万元以上才能过得相对舒适。具体到不同的城市，生活成本不同，养老成本不同，又会千差万别。调查显示，即使年轻人每月固定拿出正常收入的1/5（大约1339元）储蓄，也需要超过60年才能达到163万元的目标。

44%的人认为他们在退休前达不到足够的储蓄，超过一半调查对象尚未开始为退休做任何准备。

退休就能领到养老金吗？

还有一些人以为只要退休前缴纳过社保，就能在退休后领到养老金。这种想法是错的。根据社保法相关规定，要想退休后按月领取养老金，必须满足两个条件，一是养老保险累计缴满15年，二是达到法定的退休年龄。不管你是参加的职工养老保险，还是城乡居民养老保险，都要累计缴满15年才能领取养老金，这是硬性条件。

养老金里，医疗花费恐怕占不少

163万养老金，到底是哪些地方需要用到这么多钱？说实话，吃喝花不了多少，住房估计也早就有了，跳跳舞、旅旅游、业余爱好也还好……算来算去，对老年人来说，医疗花费恐怕是个“大头”了。

60岁前后是人生的一个分水岭，不仅意味着职业生涯的结束，还是意味着身体状况的下滑。在60岁前后两年，是一些突发性疾病的高发期。

北京协和医院公共卫生学院院长黄建始教授因癌症逝世，享年58岁；江民科技创始人董事长王江民突发心脏病逝世，享年59岁；著名相声演员侯耀文也在59岁突发心脏病猝死于家中；著名画家、导演陈逸飞59岁时消化道大出血去世……60岁前后，的确是身体的“多事之秋”。

没那么多养老金？30~40岁开始养生吧！

著名中医内科专家，原国家中医药管理局办公室主任王凤岐说，现代合适开始养生的年龄大约是40岁左右，可以根据自己的身体状况、心情压力调整，早几岁或晚几岁。

因为现代人的压力更大，环境更复杂，很多疾病都已经趋于年轻化了，甚至30多岁就有很多人患上了所谓的“老年病”，所以养生年龄可以适当提前一些。

01 少吃一口饭。吃得太饱，会增加胃肠、肝脏和血管以及肾脏、脾脏的负担，天长日久、日积月累，这些器官就会先出现问题，可是这些器官都是非常重要的，一旦出现问题，就会引起连锁反应，身体的健康就会受到严重的威胁。

02 多走一段路。“走路可看作治疗癌症的特效药！”英国慈善组织漫步者协会和麦克伦伦癌症援助组织共同指出，如能每天坚持行走1英里（约1.6千米），在20分钟内走完，对乳腺癌、前列腺癌、肠癌的治疗都有明显益处，最高可降50%死亡风险。

03 喝好三杯水。晨起、睡前、起夜时，各自喝上半杯到一杯温开水。能清洁消化道、活化肠胃道细胞，并稀释渐趋浓稠的血液，预防心脏血管疾病的发生。

04 喝碗杂粮粥。每天喝碗杂粮粥有助保护血管。表皮红色、紫色、黑色的杂粮是花青素的好来源，大麦和燕麦中还有丰富的β葡聚糖。这些物质有利于预防冠心病，帮助控制血胆固醇，保护血管。杂粮煮粥最好先泡一泡，紫米、糙米等约泡4小时，绿豆、红豆等杂豆泡12小时以上。

05 喝杯养生茶。薄荷叶、枸杞、菊花、玫瑰花、三七花，再加上一些茶叶，冬天放红茶，夏天放绿茶。薄荷可清咽解毒，枸杞和菊花可以养肝明目，玫瑰花可理气疏气，三七花养血活血。

06 夜里睡好觉。美国抗癌协会的调查表明，每晚平均睡 7~8 小时的人寿命最长；每晚平均睡 4 小时以下的人，有 80%是短寿者。

建议——60 岁以上老年人：每天睡 5.5~7 小时。30~60 岁成年人：每天睡 7 小时左右。13~29 岁青年人：每天睡 8 小时左右。4~12 岁儿童：每天睡 10~12 小时。

07 每天多笑笑。想长寿，笑笑更健康。大笑能够使心率加速，为大脑供氧。研究发现，具有幽默感的人免疫机制更健康，心肌梗死的几率会降低 40%左右，平均寿命能够提高 4 年半。

（来源：半月谈）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/54153>

互动养老

云南：丽江开启“旅游观光+养生养老”模式

经过 3 年打造，8 月 17 日，丽江东巴秘境玉龙雪山大峡谷国际康养度假区开业，这也是丽江重点项目之一。

东巴秘境玉龙雪山大峡谷国际康养度假区投资 5 亿元，由怡美实业控股集团、丽江玉龙旅游股份有限公司、丽江东巴谷生态文化旅游股份有限公司共同打造，项目以健康度假、健康休闲、健康文旅为主题，实现从观光到康养，从旅游到旅居的创新。

怡美实业控股集团董事长任剑峥说，东巴秘境以康养旅居人群为主力客群，把“自然资源观光+传统文化感受+独有创意产业体验”融为一体，以旅游+健康、休闲+健康、酒店+健康、文化+健康等元素为基础，因地制宜地把丽江独有的民族文化、自然景观优势与现代健康理念、技术相融合。

度假区内有雪山、图腾、峡谷、村落四境以及雪山牧场、天空栈道、空谷花海、龙潭飞瀑等十二景。其中，净长 137 米、桥面宽 4 米、最大谷底落差 97 米的天空栈道玻璃吊桥，360 度展现裸美乐大峡谷的风光，游客置身桥上，可透过脚底的玻璃看到谷底的茶马古道遗迹、龙潭飞瀑等；GF 健康养生度假酒店则引进现代医疗设备，并为游客制定系统的营养膳食、户外活动、植物养生、健康锻炼方案，让酒店不仅能“居”，也实现对身心的调养修复。

为推动养老养生产业与旅游业融合发展，近年来，云南先后印发《“健康云南 2030”规划纲要》《云南省“十三五”卫生与健康规划》等文件，提出要全力打造世界一流的“绿色能源”“绿色食品”“健康生活目的地”三张牌。

丽江市旅发委主任张建华说：“东巴秘境‘旅游观光+养生养老’的旅游模式，符合把丽江打造成为国际知名健康生活目的地、世界级旅游目的地的理念，这也是丽江旅游转型升级的重点。丽江旅游转型升级中需要发展特色健康旅游服务，打造一批以健康体检、康复和高端定制式康养为核心，融合健康旅游、健康文化等功能于一体的康养产业核心示范园。”

此外，当日，集生活用品、文创用品、家居用品、设计师饰品、轻餐饮、美妆品、生活体验馆为一体的竹墟文创集市在丽江古城四方街开业。竹墟以云南为灵感，挖掘云南丽江文化元素，将充满着原生态的云南生活美学融汇在各种多元化的产品里，展现云南文化的艺术魅力和人文之美。

（来源：昆明日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/54154>

黑龙江：助力养老服务业，齐市 160 余名从业者集中“充电”

按照国家、省关于养老院服务质量专项行动工作要求，昨天，齐齐哈尔市养老护理培训基地成立(授牌仪式)暨首届民办养老机构院长管理及养老护理员培训班开班。来自我市民营机构的院长及护理员 160 余名学员参加了培训。

据统计，截至 2017 年年底，我市 60 周岁以上老年人口已达 105.9 万人，占全市户籍人口的 19.8%。随着人口老龄化形势的不断加剧，我市对养老相关产业的需求不断增长。而目前全市养老护理员总人数只有近 2000 人，养老护理人才还存在很大缺口，因此养老护理员是一个就业前景好，职业发展空间较大，充满希望的新职业。

此次培训班的开班授课，是我市养老护理员队伍走向正规的有效途径。据悉，今年我市将着力提高养老院服务质量，建设一批质量有保证、服务有标准、人员有专长的专业化养老院和养老人才队伍，让每一位老年人都能够生活得安心、静心、舒心。

(来源：东北网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/54157>

养老金融

“以房养老”仍需政策支持

提及养老，是民生工程重头棒。为了让更多老年人“老有所养、老有所居”、快快乐乐、健健康康安度晚年，国家政策不断跟进与完善，向全中国老年人全覆盖倾斜。日前，银保监会发布通知，决定将老年人住房反向抵押养老保险扩大到全国范围开展，小编认为这一创新型举措，无不进一步填补了养老所需空缺，更进一步整合资源的利用。

一直以来，按月享有养老保障金的对象，无非就是通过企事业单位和职工个人各承担交纳比例参保，或个体户自行参与商业社保，参保年限至少 15 年，并在 60 岁以前参保人员，年满 60 岁之后获得定期养老生活保障，此类参保者以城镇户籍居多；至 09 年起，农村户籍人口参与农保开始盛行，但保额低，享有养老额也相对较少，还不能完全满足群众的生活需要；更有一部分城市、农村人口在外务工，不具备参保条件，因此错过参保年限，劳碌奔波一辈子，年老回到家乡仍无生活保障。

“以房养老”的创新型新模式的开展，恰如其时的填补了养老空缺。

“以房养老”实质是年满 60 岁老年人，完全持有自我房屋产权，将房产抵押给保险公司，评估房屋价值获得相应的养老保障，定期发给老年人养老金，在老年人有生之年继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，直到老人身故，保险公司才获得房屋的处置权。为进一步保障老年人财产权益，定期实施房屋评估，以当时市场房屋价值，调整养老保障金额，房屋增值，发给养老金额增加，相反，贬值则递减，直到老人过世，保险公司获得房屋处置权同时，评估现有房屋价值偿还老人投保总额，总额以老人参与抵押房屋时投保类型计算，若现有房屋评估总值大于投保总额，保险公司将房屋余值补于继承人，如若房屋现有价值小于投保总额，由保险公司承担损失，继承人不承担补交保额义务。

可见，这种“以房养老”投保方式，更是一种优待民惠养老保险，更适合持有多套房、或无子女老年人、或错过购险年限的老年人，为这些老年人增添了养老新方式、提供新选择，为快速实现养老全覆盖提供有力举措，为一人多房和无子女老人提供又一财产处置途径，有利整合资源利用。

为此，小编认为“以房养老”创新型新方式值得在全社会大力推广。

(来源: 搜狐)

党俊武：从第三支柱到应对老龄社会的金融战略

各位领导、各位专家、各位同学，上午好，我长期从事老龄社会和老龄科学研究工作，今天这个话题也是我一直很关注的话题，特别是听了前面几位专家，尤其是董克用教授介绍的非常好，我非常赞同。我们现在的任务就是怎么把关于第三支柱的构想变现，我的主题就是从第三支柱到应对老龄社会的金融战略。

我想先提出三个关键词，第一个是“飞起来”，第三支柱建立至今已有20多年，尤其最近几年大家觉得第三支柱是一个风口，但为什么在风口仍然飞不起来？我提这个关键词，目的是希望大家，特别是金融界一起思考这个问题。

第二个关键词是动力，刚才董老师讲第三支柱要成长起来必须要有动力，谈到税收激励的问题，税收激励的确重要，但还需要其他动力刺激，比如要有危机意识，也就是长寿之后人在财务的风险问题。

第三个关键词是理论，在理论上很多问题需要想明白，即使具体方案已出，但背后的理论支撑还需再深入思考。

首先，讲一下第一支柱困境的根源。什么是困境呢？大家都很清楚，2017年的GDP是82万亿，住户存款是65万亿，非金融企业的存款是57万亿，我们的寿险业务是2万亿。2017年老年人增加1千万，现在30到59的人口是6.35亿，40到59岁的人口4.27亿。这些人手里大多没有长钱比如保险，存款储蓄严格讲不是老龄金融，在这种情况下，我们怎么应对老龄化带来的问题？对现在的老年人和未来的年轻人来说，将来怎么办？如果不解决，也就是人变老，但钱没有做好准备，或者说长寿之后的老年期没有预算，这个问题不想办法，将来问题可能更大，甚至演变成为社会危机。

第三支柱发展缓慢，我们当前的老龄金融空缺巨大，未来的缺口更大。现在看来，三四十岁的人钱不够，要买房子，房地产掏走了我们的钱，挤占了资源，包括挤占了人们年轻时为长寿老年期做好金融准备的资源。

第三支柱发展困境的根源很多，我不多说。谈一下应对老龄金融顶层设计，第三支柱“飞不起来”的原因在于第一支柱和第二支柱，第三支柱加上前面两个支柱是社会保障的问题。但是，社会保障制度之外的问题，例如公共税收财政体系的问题、房地产挤占资源的问题以及全社会对长寿风险的认知问题。今天是理论探讨，我认为，三支柱的问题表现在社会保障之内，但根源是不是在之外？整个社会保障制度的问题，或者老龄金融的问题，根源恐怕在于应对老龄社会的金融顶层设计没有做好。2016年提出加强顶层设计，但在这方面我们还没有具体的超越于社会保障之上、应对老龄社会的金融战略安排。

应对老龄社会的金融顶层设计是什么？一方面，针对老龄社会的设计还不是单单的三支柱，三支柱还是比较狭窄的。另一方面，个人、全民应对长寿老年期的金融方案还不清楚。我们三支柱理论飞不起来，是不是说法有问题？或者是水土不服？这些问题都需要跳出三支柱理论、社会保障制度的圈子来重新审视。

我们现在主要谈一下怎么把第三支柱做起来。我们是不是在三支柱之内谈三支柱，在社会保障之内谈三支柱。理论探讨就是思维框架推演，如果框架错了就比较难，应对老龄化社会的提法是十九大报告的提法，更准确的表达应当是应对老龄社会的大金融框架下的三支柱。

老实说，现在金融机构的观念、体制、技术落后于时代。我们的老龄金融和整个金融体系目前还处在年轻社会，已不能适应老龄社会、长寿时代的需要。目前第三支柱飞不起来，仅仅是社会保障制度出现的一个突出问题。我们要采取更大的动作，要不然第三支柱飞不起来，可能50后、60后问题不大，70后、80后、90后问题就非常严峻了。这是第一个问题。

第二，如何看待第三支柱？第三支柱本身的理论是不是有问题？是不是水土不服？理论本身是不是有问题，我提出来作为一个思考，三支柱理论仅仅是看个人的生命周期，对整体金融体系应对老龄社会的考量不够。

还有一个问题，第三支柱理论不是从老龄社会的角度建构新的金融体系。三支柱理论是根据发达国家，结合了发展中国家的经济状况提出来的，到我们中国很多地方水土不服，比如说政府责任的问题、财税问题、观念的问题，还有城乡二元的问题。

三支柱的现状，我不多说。第一支柱的问题，全国统筹已经到不是商量，不是出台一个意见的问题，要采取大动作。有点像1982年计划生育出台之前，有的说多生，有的说少生，这个东西不能商量，基础养老金就应该有这样的高度，不应该各省再去博弈，应该有一个基本国策支撑它，不然全国统筹也很难实现。

递延税是个好东西，在目前运行的还可以，但是光靠这个还是不够的，银行基金收入，还有其他的渠道怎么驱动？如果没有大动作，如果第三支柱没有发展起来，结果会怎么样？这应该是中国养老金融50人论坛应该研究的问题，2020年能否完成十九大的任务很难，未来70后、80后、90后有一个很好的晚年，还是有很多困难。

结论，我们不是第三支柱本身的问题，而是第三支柱之外的第一支柱和第二支柱的问题，第一、第二、第三支柱这三个问题加一起就是社会保障之外的问题。我们应该把第三支柱的问题和社会保障之外的问题提到应对老龄社会的高度才能把问题说清，结合自己的国情，把发展老龄金融的外围打扫干净、把主渠道打通，第三支柱才能飞起来。比如，在全社会广泛深入开展老龄社会、超老龄社会长寿风险的金融教育，这个事情应该是党和政府去做，而不是金融机构，如果是金融机构做老百姓可能不是很信任。政府第一要务开展金融教育，第二是把积极应对老龄化上升到基本国策。

第三，第三支柱的问题不是个别几个部门商量的问题，应该是最高层的决策问题。

第四，抓紧研究制定应对老龄社会的中长期金融规划。

中国养老金融50人论坛要研究顶层设计，三支柱的问题是人社、财政、发改相关多部门协同的问题。董老师已经提了很好的方案，但是这个方案必须要把它纳入积极应对人口老龄化的基本国策这个大篮子里，才能有效动员全社会共同参与，第三支柱才能飞起来。

一句话，第三支柱问题的根源在外，发展第三支柱不能就事论事，要在应对老龄社会的基本国策上想办法，第三支柱才能真正飞起来。谢谢！

注：以上内容为发言者在中国养老金融50人论坛2018年上海峰会上的发言实录。

（来源：千寻生活）

社会保障

湖北：多地提高高龄津贴标准，上半年发放经费达4.69亿元

今年1至6月，湖北省发放高龄津贴经费约为4.69亿元，较去年同期增长13.2%，惠及127万多名高龄老人。

湖北省多地提高了高龄津贴发放标准。在80—89周岁年龄段，武汉市、鄂州市，十堰市、孝感市部分县(市、区)每人每月100元；黄石市阳新县，荆州市荆州区、沙市区、江陵县、监利县、洪湖市，天门市、潜江市等地从原来的每人每月30元提高到50元；仙桃市从原来的每人每月30元提高到60元。在90—99周岁年龄段，武汉市、鄂州市，十堰市、孝感市部分县(市、区)及恩施州来凤县每人每月200元；潜江市从原来的每人每月50元提高到80元；黄石市阳新县，荆州市沙市区、江陵县、监

利县、洪湖市，仙桃市，天门市等地均从原来的每人每月50元、60元或80元提高到100元。全省绝大多数地区百岁以上老人每人每月200、300、400、500元不等，鹤峰县每人每年1万元，为全省最高。

据统计，全省现有百岁以上老人1947人，其中，人数较多的有：武汉市330人，襄阳市220人，宜昌市123人，荆州市296人，荆门市154人，孝感市161人，黄冈市129人，咸宁市139人。我省最高龄老人现今114周岁，是生活在随州市曾都区的一位老奶奶。

省老龄办有关负责人介绍，下半年，全省各级老龄工作部门将进一步规范有序做好高龄津贴申请、审核、审批、发放等相关工作，并继续推动提标扩面，在综合考虑各地经济发展水平和高龄老人健康状况等因素的情况下，分类落实好80岁以上老年人高龄津贴的提标工作，不断增强老年人获得感、幸福感、安全感。各地也将对高龄津贴政策落实情况定期组织专项检查和不定期重点抽查，确保高龄津贴及时足额发放。

（来源：湖北省老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/54188>

国际交流

匈牙利：70岁以上退休老人在国内乘坐除飞机以外的公共交通免票

一、匈牙利是名符其实的老龄化社会。在一千多万人口中，有超过200多万人属于老人阶层。在这个国家，男60岁、女55岁规定为法定退休年龄。退休后待遇分两种：第一种是领退休金者。工龄达到10年以上者，退休后可领取退休金，退休金为退休前月薪的67%；第二种是工龄不满10年者，退休后领取社会补贴，数额比领取退休金的要低。一般人到了退休年龄，工龄很少有不到10年的。如果计算的退休金额低于一般生活标准，政府还规定最低保障线。

二、在匈牙利，大部分退休者，在退休后都寻找第二次工作，这既加重了政府的财政负担，又激化了就业矛盾。所以，近几年政府将退休年龄延长2年，即男性为62岁，女性为57岁，并规定工龄达到20年以上者方可领取退休金。

三、为了使退休人员不致因物价上涨而影响生活水平，退休者领取的退休金每年都以10%左右的幅度增加。尽管如此，老人们还是常常抱怨钱不如以前耐花。除领取退休金外，老年人在旅行上还有优惠待遇。退休者，在国内乘坐除飞机以外的公共交通工具，均享受10%以上的优惠，70岁以上老人免票。

（来源：养老事业联合汇）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/54202>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速老龄化政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达